

Mål- og rammestyring skal ledsages af øget dokumentation og systematiske evalueringer. Det er derfor afgørende, at kommuner og regioner tilvejebringer dokumentation for kvaliteten af den leverede service, og at borgerne får klar besked om resultaterne.

Frem til 2010 vil regeringen sammen med kommunerne gennemgå alle større serviceområder for at sikre en bedre dokumentation af kommunernes indsats. Regeringen og KL har indledt et samarbejde om at udvikle fælles indikatorer, der skal dokumentere kommunernes indsats og resultater. Der er på nuværende tidspunkt igangsat dokumentationsprojekter på ældreområdet, området for udsatte børn og unge, handicapområdet, kommunal sundhed, folkeskoleområdet samt dagtilbudsområdet.

Endvidere har regeringen i samarbejde med KL iværksat et arbejde med udvikling af faglige kvalitetsoplysninger, der i 2010 vil resultere i et katalog af redskaber til måling af faglig kvalitet, der kan understøtte det daglige kvalitetsarbejde i institutionerne.

Regeringen har som et væsentligt element i kvalitetsreformen igangsat en afbureaukratiseringsproces med henblik på at forenkle og sanere utidssvarende regler, arbejdsgange og dokumentationskrav. Gennem afbureaukratisering er det muligt at skabe større ledelsesrum og frihed i opgaveløsningen lokalt og dermed fremme nytænkning og serviceudvikling.

Som del af afbureaukratiseringsprogrammet gennemfører regeringen i samarbejde med KL og Danske Regioner en udfordringsret, som betyder, at alle offentlige institutioner og private leverandører af offentlig service på forsøgsbasis kan blive fritaget for nogle af de gældende regler og procedurer for at afprøve nye måder at gøre tingene på i den offentlige sektor. Formålet er at sikre mere tid til varetagelse af institutionernes kerneydelser, nemlig at levere god og tidssvarende service til borgerne. Institutionerne kan udfordre både statslige og lokale regler og overenskomstmæssige regler på alle centrale serviceområder, bortset fra Beskæftigelsesministeriets områder. På den måde kan der hentes in-

spiration til afbureaukratisering af arbejdsgange og processer fra de medarbejdere, der yder den direkte service til borgerne.

Udmøntningen af initiativerne i kvalitetsreformen sker i et samspil med kommuner, regioner, ledere og medarbejdere – og med udgangspunkt i kommunalreformens vision om et større råderum lokalt.

3.5. *Det lokale demokrati*

Det er et vigtigt fokuspunkt for regeringen at styrke nærdemokratiet som led i kommunalreformen.

Med kommunalreformen har kommunerne fået større kompetence og ansvar. Det betyder, at der træffes flere og mere vægtige politiske beslutninger lokalt, hvilket i sig selv er en løftestang for det lokale demokrati.

Regeringen har samtidig opfordret kommunerne til at lægge vægt på demokratiaspektet som led i forberedelserne til de nye kommuner.

Velfærdsministeriet – nu Indenrigs- og Socialministeriet – har i august 2008 udsendt et spørgeskema til alle 98 kommuner for at tage en temperaturmåling på nærdemokratiet efter kommunalreformen. Undersøgelsens resultater tegner overordnet et billede af et sundt og livligt nærdemokrati i Danmark efter kommunalreformen. Det kan konstateres, at mange kommuner netop i forbindelse med kommunalreformen har igangsat initiativer med henblik på en styrkelse af nærdemokratiet.

Undersøgelsen danner baggrund for en statusrapport om kommunernes arbejde med nærdemokrati, som offentliggøres i foråret 2009. Samtidig udgiver regeringen i fællesskab med KL en publikation, som samler en række gode eksempler på, hvordan der i kommunerne arbejdes med det lokale demokrati.

Hermed slutter redegørelsen.
