

### 3.3. Nye styringsrelationer

Kommunalreformen udgør et stærkt afsæt for en udvikling hen imod mere mål- og rammestyring og tilsvarende mere handlefrihed lokalt. De større og stærkere kommuner og regioner giver et solidt grundlag for at udvikle de styringsmæssige relationer med sigte på, at den fremtidige statslige styring af de administrative processer i kommuner og regioner i højere grad kan tage form af mål og rammer frem for detailstyring.

Der vil naturligvis være områder, hvor der er behov for eller politisk ønske om central styring. Dette kan fx være begrundet i hensynet til borgernes retssikkerhed eller den overordnede samfundsøkonomi. Desuden er det uomgængeligt i et moderne velfærdssamfund, at nationale kvalitetsstandarder og faglige standarder vil sætte rammer for kommunernes handlefrihed inden for en række af velfærdsområderne.

På samme tid er der en lang række områder, hvor det kommunale selvstyre kan udfolde sig. Her gælder det om, at kommunerne får et større råderum i tilrettelæggelsen af opgavevaretagelsen gennem mindre detailstyring.

Et flertal i Folketinget tilsluttede sig princippet om øget mål- og rammestyring frem for detailstyring i forbindelse med en forespørgselsdebatt om det kommunale selvstyre (F 28) i april 2006.

Som opfølgning på kommunalreformen har regeringen og KL aftalt 10 principper for decentral styring, der i overskriftform hedder:

Klar ansvarsfordeling mellem stat og kommuner

1. Tydeligt opgaveansvar over for borgerne

2. Enkeltager løses konkret

Mål- og rammestyring er grundlag for samarbejdet mellem stat og kommuner

3. Klare mål og fokus på resultater

4. Dokumentation af indsats og effekt

Klart politisk ledelsesansvar og rum for ledelse og medarbejdere i de udførende institutioner

5. Politiske mål er styrende for indsatsen

6. Centralt ledelsesrum og metodefrihed

7. Mål og resultater synliggøres for borgerne

8. Aktiv inddragelse af medarbejdere og brugere

Fælles ansvar for forenkling af regulering og dokumentation af den kommunale opgaveløsning

9. Systematisk forenklingsindsats af regulering

Målrettet tilsyn med de kommunale serviceopgaver

10. Nye former for kvalitetssikring

### 3.4. Kvalitetsreformen

Kommunalreformen har betydet en markant forbedring af de grundlæggende vilkår for at levere god service til borgerne. Moderniseringen af den offentlige sektor er imidlertid ikke tilendbragt med overgangen til den nye struktur.

De nye rammer giver i sig selv langt bedre mulighed for at yde en sammenhængende service af høj kvalitet, men der er behov for en mere målrettet indsats for at sikre, at den offentlige service fortsat er af bedste karat og tilpasset de behov og ønsker, som borgere har i et moderne velfærdssamfund.

I naturlig forlængelse af kommunalreformen har regeringen derfor igangsat en kvalitetsreform, der over et bredt spektrum fokuserer på at udvikle kvaliteten i den offentlige service.

Et stærkt lokalt selvstyre forudsætter en klar ansvarsfordeling mellem stat, kommuner og regioner. Mål, rammer og dokumentation skal sikre dette. En række af de initiativer, der indgår i kvalitetsreformen, tager netop sigte på at understøtte udviklingen af en mål- og rammestyring, der har fokus på kvalitet og innovation i den offentlige service.

Som et initiativ i kvalitetsreformen kan nævnes, at kommunalbestyrelsen fremover skal udarbejde en kvalitetskontrakt med få klare og kvantificerbare mål for hvert serviceområde.

Kvalitetskontrakten skal udarbejdes første gang senest den 1. juli 2010. Kvalitetskontrakten skal synliggøre de politiske mål for borgerne og derved give borgerne klar besked om, hvilket serviceniveau kommunen arbejder hen imod på de enkelte serviceområder. Kommunalbestyrelsen er endvidere forpligtet til årligt at orientere borgerne om, hvor langt kommunen er med at realisere de opstillede mål. Der er tale om en meget enkel ordning, hvor det er den enkelte kommunalbestyrelse, som selv beslutter, hvilke mål den ønsker at opstille på de enkelte serviceområder.

De kommunale kvalitetskontrakter understøtter kommunalbestyrelsens fokus på politik og målfastsættelse og er således med til at styrke det kommunale selvstyre. Idet kommunalbestyrelsen selv opstiller de konkrete mål for servicen, er kvalitetskontrakten samtidig med til at udvikle den decentrale opgavevaretagelse med de forskellige og den mangfoldighed, dette indebærer.