

ningen på det specialiserede sociale område er fuldt indfaset i 2010. Finansieringsudvalget har endvidere vurderet forskellige andre elementer og virkninger i det nye tilskuds- og udlignings-system.

Baseret på arbejdet i Velfærdsministeriets Finansieringsudvalg har regeringen den 31. marts 2009 fremsat lovforslag om bl.a. justering af udligningssystemet. Lovforslaget indeholder bl.a. følgende elementer:

- En tilpasning af de socioøkonomiske kriterier, der sigter mod at afspejle kommunernes udgiftspres på det specialiserede sociale område
- En ændring af afgrænsningen af tilskudsordningen for ugunstigt stillede kommuner
- En reduktion af puljen til kommuner i hovedstadsområdet med særlige økonomiske vanskeligheder

### 2.3. Status for reformen i kommunerne

#### Bæredygtighed

Et grundlæggende mål med kommunalreformen har været at skabe økonomisk og fagligt bæredygtige kommuner, der bedre er i stand til at honorere fremtidens krav til den borgernære service gennem fleksible kvalitetsløsninger og effektiv opgavevaretagelse.

Konklusionerne i den spørgeskemaundersøgelse, som indgår i regeringens fælles status med KL og Danske Regioner, bekræfter det overordnede billede af, at der i mange kommuner allerede nu opleves en større bæredygtighed som følge af kommunalreformen.

Langt hovedparten af kommunerne i spørgeskemaundersøgelsen finder således, at kommunalreformen har bidraget til at øge den faglige bæredygtighed i opgaveløsningen. Dette gælder især for opgaver inden for natur, miljø og planlægning, men også sundhedsområdet, det sociale område og beskæftigelsesområdet nævnes af mange kommuner som områder, hvor den faglige bæredygtighed er øget mest.

Over halvdelen af kommunerne i undersøgelsen svarer, at kommunalreformen har været med til at forbedre mulighederne for at tiltrække kvalificeret personale. For de kommuner, der mener, at rekrutteringsmulighederne er blevet forbedret, fordeler svarene sig ligeligt mellem forskellige personaletyper.

Ligeledes finder størstedelen af kommunerne, at den kommunale administration er blevet mere effektiv som følge af kommunalreformen. De kommuner, som har denne vurdering, angiv-

er at have iværksat en bred vifte af initiativer, bl.a. vedrørende sammenlægning af administrative enheder, forbedret organisering og koordinering af sektorområderne samt opkvalificering af medarbejdere. Langt størstedelen af kommunerne i denne gruppe vurderer samtidig, at den kommunale administration i en eller anden grad fortsat kan blive mere effektiv i de næste par år som følge af kommunalreformen.

#### Den kommunale borgerservice

Kommunalreformen har skabt grundlag for en bedre og mere sammenhængende borgerservice.

Det generelle billede er, at kommunerne er kommet langt med at udvikle en effektiv og tidssvarende borgerbetjening. Det er vurderingen, at mange kommuner har placeret en bred vifte af de borgernære opgaver i borgerservicecentre, som i stort omfang står for hele opgaveløsningen på en række områder, ligesom kommunalreformen har bevirket en udvidelse af de digitale indgange for borgerne.

Der gives i spørgeskemaundersøgelsen en positiv vurdering af udviklingen i den kommunale service. Mere end halvdelen af kommunerne vurderer, at servicen tilvejebringes mere effektivt som følge af kommunalreformen. Langt størstedelen af kommunerne i denne gruppe vurderer endvidere, at den kommunale service fortsat kan blive mere effektiv i de næste par år som følge af kommunalreformen.

Regeringen ønsker at sikre en nem og hurtig klageadgang til det offentlige som led i at fremme kvaliteten af den kommunale service overfor borgerne. På den baggrund har Folketinget netop vedtaget en ændring af den kommunale styrelseslov, som giver kommunalbestyrelserne en adgang til at oprette en kommunal borgerrådgiver. En borgerrådgiver kan ses som en god hjælp til at sikre, at den kommunale administration fungerer i overensstemmelse med lovgivningen, med god forvaltningsskik og med de retningslinjer, som kommunalbestyrelsen har fastsat.

#### De sociale tilbud

Kommunerne har med kommunalreformen fået hele myndigheds-, forsynings- og finansieringsansvaret på det sociale område.

Ved kommunalreformens ikrafttræden overtog regionerne som udgangspunkt driften af de tidligere amtskommunale sociale institutioner og tilbud i regionen, mens kommunerne overtog en række institutioner for børn og unge med sociale og adfærdsmæssige problemer. Bag den