

fald sige, at hverken selve postservicen eller omtalen af Post Danmarks reklameordninger har været særlig tilfredsstillende.

Så er spørgsmålet selvfølgelig også: Er det ikke lidt sølle alene at kigge på de analyser og de redegørelser, der bliver lavet? Skal der ikke mere til end det? Er der mere konkret handling at forvente fra ministerens side?

Kl. 16:33

Den fg. formand (Bent Bøgsted):
Transportministeren.

Kl. 16:33

Transportministeren (Lars Barfoed):
Der bliver spurgt til, hvilke problemer det drejer sig om, siden man er dumpet til en 40. plads i forbrugerredøgørelsens indeks. Det er sådan, som jeg sagde indledningsvis, at man måler på tillid, gennemsigtighed og klageforhold, og det er de to første parametre, der er faldet, mens man med hensyn til klageforhold faktisk er steget lidt i graderne, heldigvis, og det skyldes tilsyneladende, at der er færre klager, sådan som jeg lige erindrer forbrugerredøgørelsen.

Hvis man så skal se på, hvad der mon er årsagen til, at der er sket det, vil man se, at Post Danmark i begyndelsen af 2008 havde problemer med brevkvaliteten, og det skyldtes sådan set, at man lavede en strukturomlægning i omdelings-tjenesten, som gav problemer – i hvert fald i en startperiode – og så skyldtes det rekrutteringsproblemer, altså simpelt hen et spørgsmål om at få mandskab nok til at få brevene ud til tiden. Det er baggrunden.

Kl. 16:34

Den fg. formand (Bent Bøgsted):
Hr. Benny Engelbrecht.

Kl. 16:34

Benny Engelbrecht (S):

Jeg er sikker på, at ministeren også vil være bekendt med, at der – ud over at vi har haft samråd med ministerens forgænger om netop brevkvaliteten og den ret dramatiske nedgang, der netop var i kvaliteten i begyndelsen af 2008 – også er blevet holdt møder med Post Danmarks ledelse, hvor dette bl.a. er blevet påpeget. Er det et redskab, som ministeren også vil gøre brug af, hvis det skulle vise sig, at kvaliteten er for nedadgående igen?

Så til spørgsmålet omkring klageadgang: Det er jo altid godt at se, at der er færre klager end tidligere. Det må jo kunne bidrage til at give en vis optimisme, men det er vel heller ikke uvæsentligt, at der er sket en væsentlig forøgelse af åbenheden i virksomheden, og det skyldes vel

bl.a. den politiske bevågenhed på postområdet, der har været fra hele Folketingets side?

Kl. 16:35

Den fg. formand (Bent Bøgsted):
Transportministeren.

Kl. 16:35

Transportministeren (Lars Barfoed):

Jeg kan sige, at jeg agter kvartalsvis at mødes med Post Danmark, og ved hvert af de møder, hvor vi vil gennemgå, hvordan det står til i virksomheden, agter jeg at spørge ind til, hvordan deres interne forbrugertilfredshedsundersøgelser udvikler sig. Så det er et spørgsmål, jeg følger meget nøje, og det er som sagt sådan, at Post Danmark også selv finder det utilfredsstillende – naturligvis – at graden af tilfredshed i tilfredshedsundersøgelserne er faldende, og derfor har Post Danmark selv iværksat en række tiltag for at øge tilfredsheden med virksomheden blandt forbrugerne. Og det har i høj grad noget med information af borgerne i de berørte områder, når der f.eks. er omlægninger, at gøre. I det hele taget er den åbenhed, som hr. Benny Engelbrecht også selv henviser til at der i stigende grad har været fra Post Danmarks side, medvirkende til, at vi vel nu kan gøre os forhåbninger om, at forbrugertilfredsheden stiger igen.

Kl. 16:36

Den fg. formand (Bent Bøgsted):

Hr. Benny Engelbrecht? Nej. Det var så slut på spørgsmål 19 til transportministeren.

Det næste spørgsmål er ligeledes stillet til transportministeren af hr. Benny Engelbrecht.

Kl. 16:36

Spm. nr. S 224

20) Til transportministeren af:

Benny Engelbrecht (S):

Mener ministeren, at forsøget med billetter via sms i hovedstadsområdet kan gøre rejsekortet overflødigt, inden det er klar til implementering?

Skriftlig begrundelse

Der henvises til artiklen »Få billet til tog og bus vis sms« der er bragt i Berlingske Tidende den 24. oktober 2008.

Den fg. formand (Bent Bøgsted):
Transportministeren.