

**Den fg. formand** (Bent Bøgsted):  
Velfærdsministeren.

Kl. 16:28

er nej. Det kan man naturligvis ikke være tilfreds med.

**Velfærdsministeren** (Karen Jespersen):

Kl. 16:28

Altså, det hænger da godt sammen. Vi har sagt, at lukkedage skal afskaffes på de dage, hvor der er et almindeligt pasningsbehov. Vi har regnet ud, hvor mange kommuner det drejer sig om, og hvor mange penge det cirka drejer sig om, og vi har lavet en aftale med Kommunernes Landsforening om, at de skal føre ud i livet at sikre, at der ikke længere bliver holdt lukket de dage, hvor der er et almindeligt pasningsbehov. Det er jo en aftale for 2009, vi har lavet, så det kan være, hr. Rasmus Prehns kommune vil sige, at den aftale først gælder fra 2009. Det tør jeg ikke lige stå her og sige. Men for mig at se er det klart, at der på almindelige hverdage skal være åbent i daginstitutionerne, fordi der er et almindeligt pasningsbehov. Det har KL på medlemmernes vegne sagt ja til at føre ud i livet, og det regner jeg selvfølgelig med at de gør.

Det er sådan, at det her forbrugerforholdsindex måler forbrugerforholdene på 57 forskellige markeder i Danmark, når det gælder gennemsnitlighed, tillid og klageforhold, og så bliver det målt på en skala fra 0 til 10. Der er det altså sådan, at Post Danmark nu er dumpet – kan man sige – fra en 24. plads til en 40. plads. Så er man altså nu i den laveste fjerdedel af det indeks. Derfor er det, at jeg kunne starte med at sige, at mit svar ville være relativt kort, svaret er nej. Det er jeg naturligvis ikke tilfreds med. Heldigvis er Post Danmark heller ikke tilfreds med det, og derfor ved jeg, at Post Danmark aktivt arbejder med at rette op på forbrugertilliden, og det er jeg selvfølgelig tilfreds med.

Jeg vil følge meget nøje med i, hvordan det så afspejler sig i kundetilfredshedsundersøgelsen, næste gang forbrugerredegørelsen kommer med sådan en undersøgelse, men samtidig gør Post Danmark jo selv det, at de løbende laver kundetilfredshedsundersøgelser, og der vil vi også kunne konstatere, om det bevæger sig i en tilfredsstillende retning igen.

**Den fg. formand** (Bent Bøgsted):

Kl. 16:29

Tak til velfærdsministeren, og tak til hr. Rasmus Prehn. Det var slut på spørgsmål 18.

Det næste spørgsmål, spørgsmål 19, er til transportministeren af hr. Benny Engelbrecht.

Kl. 16:31

**Den fg. formand** (Bent Bøgsted):  
Hr. Benny Engelbrecht.

Kl. 16:31

**Spm. nr. S 223**

19) Til transportministeren af:

Kl. 16:29

**Benny Engelbrecht** (S):

Er ministeren tilfreds med postens placering i Forbrugerstyrelsens »Forbrugerredgørelse 2008«?

**Den fg. formand** (Bent Bøgsted):

Jeg skal lige oplyse, at vi har tekniske problemer med talepulten hernede, så spørgsmålene vil blive stillet heroppefra. Ministeren kan blive på sin plads og svare fra ministerpladsen, og spørgeren må gerne blive stående heroppe, så lang tid spørgsmålet varer.

Værsgo til ministeren.

Kl. 16:29

**Benny Engelbrecht** (S):

Tak, hr. formand. Det er jo dejligt at vide, at vi er så energiske i oppositionen, at teknikken er ved at blive helt slidt. Det er jo en forholdsvis ny minister, vi har at gøre med her, og det er første gang, vi mødes her i salen til den her type spørgsmål, så jeg regner da med, at der går lidt endnu, før ministeren er slidt op.

Der er nok mange danskere, som ikke er helt enige i slidhedsgraden af lige præcis Post Danmark, og det skyldes selvfølgelig også meget den omtale, der har været, især den negative omtale. Jeg går ud fra, at ministeren også er bekendt med de samråd, vi bl.a. har haft om hele Post Danmark-området omkring servicen og selvfølgelig ikke mindst omkring de problematiske forhold, der har været om reklameordninger.

**Transportministeren** (Lars Barfoed):

Det er jo sådan, at spørgeren gerne vil vide, om jeg er tilfreds med den placering, som Post Danmark, postvæsenet, har fået i forbrugerredgørelsen for 2008. Det kunne jeg i og for sig svare meget hurtigt på, og det vil jeg også gøre. Svaret

Jeg kunne godt tænke mig at spørge ind til, om ministeren kan pege på nogle bestemte elementer, som man vurderer har været medvirkende årsag til placeringen. Det er jo ikke nok bare at kigge på en analyse og se, hvad der er op, og hvad der er ned, det er vel også væsentligt at dykke lidt ned i tallene, og man må i hvert