

syns- og klagefunktioner vedrørende reglerne i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 1371/2007 af 23. oktober 2007 om jernbanelovpassagerers rettigheder og forpligtelser. Transportministeren kan herunder fastsætte, at Jernbaneklagenævnet ikke behandler klager vedrørende civilretlige tvister.«

Stk. 7 bliver herefter stk. 8.«

[Jernbaneklagenævnets opgaver]

Til § 2

4) *Stk. 2* affattes således:

»*Stk. 2.* Jernbanelovens §§ 8 d, 12, 21 i og 22 og § 24, stk. 7, som ændret henholdsvis affattet ved denne lovs § 1, nr. 3-8, 01, 10 og 02, træder i kraft den 3. december 2009.«

[Konsekvensændring]

Bemærkninger

Til nr. 1

Af redaktionelle grunde foreslås det, at henvisningen i § 21 i, stk. 1, nr. 6, om Trafikstyrelsens tilsyn med handlings-, beredskabs- og informationsplaner i det hele sker til § 8 d og ikke kun til et enkelt stykke i § 8 d. § 8 d vedrører regler om beredskab.

Til nr. 2 og 3

Det foreslås, at bestemmelsen om, at passagerers klager vedrørende overtrædelse af passagerrettighedsforordningen kan indbringes for Jernbaneklagenævnet, udgår.

Ankenævnet for Bus, Tog og Metro, der er godkendt af økonomi- og erhvervsministeren i

henhold til loven om forbrugerklager, blev oprettet den 1. februar 2009. Ankenævnet behandler civilretlige tvister i forbindelse med rejse med kollektiv trafik og består af en dommer som formand og repræsentanter for henholdsvis forbruger- og erhvervsinteresser.

Det vil skabe uklarhed hos forbrugerne, hvis der er flere forskellige klageorganer, som behandler de samme klager vedrørende passagerrettighedsforordningen, hvorfor det foreslås at udnytte, at der allerede er klageadgang til Ankenævnet for Bus, Tog og Metro. Som nævnt skal Ankenævnet for Bus, Tog og Metro alene behandle civilretlige tvister, dvs. sager, hvori typisk indgår et økonomisk mellemværende mellem passageren og trafikselskabet, f.eks. erstatningssager i forbindelse med forsinkelser og aflysninger. Der vil således fortsat være behov for at føre tilsyn med, at forordningen overholdes, eksempelvis reglerne om rejseoplysninger og billetreservations- og kvalitetsstyringssystemer samt de særlige regler om handicappede og bevægelseshæmmede personer. På den baggrund foreslås det, at transportministeren bemyndiges til at fastsætte regler om, at Jernbaneklagenævnet varetager tilsyns- og klagefunktioner, men ikke behandler civilretlige tvister, der kan behandles af Ankenævnet for Bus, Tog og Metro. Målet er at skabe rammerne for et effektivt klagesystem til gavn for passagerne.

Til nr. 4

Forslaget er en konsekvensændring af, at der er ændret i lovforslaget, jf. bemærkningerne til nr. 1-3.