

står de problemer, som knytter sig til en given afgørelsessag.

Ud over vejledningspligten efter forvaltningslovens § 7 vil der efter omstændighederne også kunne være en på ulovbestemt grundlag gældende pligt for forvaltningsmyndigheder til at vejlede og bistå borgerne.

2.3.3.2. Lovforslagets indhold

Som et naturligt led i bestræbelserne på at opnå ensartethed på beskæftigelsesområdet foreslås det, at reglerne om forvaltningsmyndighedernes og arbejdsløshedskassernes vejledningspligt harmoniseres, således at arbejdsløshedskassernes vejledningspligt over for deres medlemmer svarer til forvaltningsmyndigheders vejledningspligt over for borgerne.

Arbejdsløshedskasserne administrerer arbejdsløshedsforsikringen og enkelte andre arbejdsmarkedspolitiske ordninger på vegne af det offentlige og med fuld offentlig refusion af udgifterne hertil. Ifølge lovforslaget vil klagesager om både forvaltningsmyndigheders og arbejdsløshedskassernes vejledningspligt over for borgerne blive endeligt administrativt afgjort af samme sidste klageinstans. Det er derfor hensigtsmæssigt, at klageinstansen ikke skal sondre mellem vejledningspligten efter forskellige lovgivninger, men kan anlægge den samme målestok.

Det foreslås derfor, at reglerne om arbejdsløshedskassernes vejledningspligt over for medlemmerne bringes i overensstemmelse med forvaltningsmyndighedernes vejledningspligt. Udgangspunktet for en arbejdsløshedskasse vil efter lovforslaget – ligesom for en forvaltningsmyndighed – være, at der skal ydes vejledning og bistand til medlemmer om spørgsmål inden for arbejdsløshedskassens sagsområde, og at kassens vejledningspligt herudover ikke rækker videre end forvaltningsmyndighedens vejledningspligt. Arbejdsløshedskasserne vil dermed ikke længere skulle vejlede om »medlemmets rettigheder og pligter i øvrigt efter arbejdsmarkedsgovgivningen«.

Der foreslås på denne baggrund en ændring af arbejdsløshedsforsikringslovens § 65, stk. 1, således at det fremover vil gælde, at en arbejdsløshedskasse i fornødent omfang skal yde vejledning og bistand til sine medlemmer om spørgsmål inden for arbejdsløshedskassens sagsområde, jf. lovens § 30.

Endvidere foreslås det, at der indsættes et nyt stk. 2 i arbejdsløshedsforsikringslovens § 65, hvori det – på samme måde som efter forvaltningslovens § 7, stk. 2 – fastsættes, at hvis en arbejdsløshedskasse modtager en skriftlig henvendelse, som ikke vedrører dens sagsområde, skal henvendelsen så vidt muligt videregives-

des til rette arbejdsløshedskasse eller forvaltningsmyndighed.

Arbejdsløshedskasserne kan herudover som hidtil pålægges yderligere eller mere specifik vejledningspligt ved lov eller ved regler fastsat med hjemmel i lov.

I forbindelse hermed foreslås det at opretholde den gældende bestemmelse i § 65, stk. 5, hvorefter direktøren for Arbejdsdirektoratet efter forhandling med Beskæftigelsesrådet kan fastsætte nærmere regler om bl.a. vejledningspligten. Samtidig foreslås, at det præciseres i bestemmelsen, at der herunder kan fastsættes regler om pligt til at yde vejledning og bistand, selv om medlemmet ikke har rettet henvendelse til arbejdsløshedskassen.

Som nævnt indeholder de gældende administrative fastsatte regler en lang række generelle og specifikke bestemmelser om arbejdsløshedskassernes vejledningspligter, herunder i forbindelse med samtaler af forskellig art.

Det er hensigten, at de administrative regler i forbindelse med lovens gennemførelse skal revideres, således at bestemmelserne om specielle vejledningspligter i særlige situationer under et medlems ledighedsforløb mv. samt bestemmelser om pligt til at afholde samtaler med de ledige (cv-samtalen, vejledningssamtalen og rådighedssamtaler) opretholdes, jf. afsnit 2.3.3.1.1. ovenfor.

2.3.4. Tilsyn med kommunerne

2.3.4.1. Kommunalbestyrelsens opfølgning på det kommunale rådighedstilsyn

Efter de gældende regler i § 13 d i lov om aktiv socialpolitik fører Arbejdsdirektoratet tilsyn med kommunernes administration af reglerne om rådighed, konsekvenser og sanktioner over for kontant- og start-hjælpsmodtagere, der alene har ledighed som problem. De nærmere regler om Arbejdsdirektoratets tilsyn er fastsat i bekendtgørelse nr. 1404 af 13. december 2006 om tilsyn med kommunernes administration af reglerne om rådighed, konsekvenser og sanktioner for personer, der søger om eller får hjælp alene på grund af ledighed.

Efter de gældende regler meddeler Arbejdsdirektoratet kommunen, om de sager, direktoratet har gennemgået som led i det kommunale rådighedstilsyn, vurderes at være i overensstemmelse med rådigheds- og sanktionsreglerne, herunder om der fejlagtigt er udbetalt kontant- eller starthjælp med den virkning, at udgiften ikke kan anmeldes til statsrefusion. Herudover giver Arbejdsdirektoratet kommunalbestyrelsen