

se hos flyselskabet, mistede de penge, de havde forudbetalt for deres flyrejser.

Flytransport og billeje i udlandet er ikke dækket af pakkerejsedirektivet. Det er på nuværende tidspunkt uvidst, om og hvornår der kommer fælles europæiske regler på området. For at sikre forbrugerne en bedre beskyttelse ved konkurser i flybranchen indføres der derfor en national ordning.

2. Gældende ret

Rejsegarantifonden yder som nævnt dækning til kunder, der har købt en pakkerejse, hvor arrangøren på grund af sine økonomiske forhold ikke kan opfylde sine forpligtigelser. En pakkerejse er et rejsearrangement, hvor forbrugerne køber en kombination af minimum to af følgende elementer: a) transport, b) indkvartering eller c) anden væsentlig turistmæssig ydelse.

For at være omfattet af lov om en Rejsegarantifond er det i dag en forudsætning, at rejsearrangøren eller formidleren er etableret i Danmark. Det vil sige, at vedkommende har et egentligt forretningssted eller en fast repræsentant i Danmark. Det afgørende, for om en virksomhed er etableret, er, om udbyderen har et fysisk kontor eller fast forretningssted i Danmark. En hjemmeside er ikke i sig selv nok til at statuere, at udbyderen er "etableret her i landet". Det betyder, at pakkerejser købt hos en udenlandsk arrangør, der ikke er etableret i Danmark, ikke er omfattet af den eksisterende garantiordning.

Rejsegarantifonden finansierer og sekretariatsbetjener et rejseankenævn, jf. lovens § 1, stk. 2. Indtil 1. april 2008 var der et godkendt, privat rejseankenævn, der behandlede klager over såvel pakkerejser som flyrejser og var finansieret via pakkerejsearrangørernes bidrag til Rejsegarantifonden. Pakkerejsearrangørerne og flyselskaberne kunne ikke nå til enighed om en fremtidig finansiering af et fælles nævn for både pakkerejser og flyrejser, og derfor oprettede Forbrugerrådet, Foreningen af Rejsearrangører i Danmark (RID) og Danmarks Rejsebureau Forening (DRF) den 1. april 2008 Pakkerejse-Ankenævnet. Nævnet behandler ikke klager over flyrejser. Klager over flyrejser behandles af Forbrugerklagenævnet.

Rejsegarantifonden sekretariatsbetjener og finansierer Pakkerejse-Ankenævnet.

Flytransport og billeje i udlandet er pt. ikke konkursdækket af Rejsegarantifonden.

3. Lovforslagets indhold

Det foreslås, at forbrugerbeskyttelsen ved køb af flytransport og billeje i udlandet forbedres, således at

det bliver obligatorisk for udbydere af flytransport og billeje i udlandet at tilbyde kunder dækning af Rejsegarantifonden. Det bliver frivilligt om kunden mod betaling af et nærmere fastsat bidrag tilvælger dækningen.

Lovforslaget omfatter ikke udenlandske udbydere, der ikke er etableret i Danmark.

Bortset fra, at det for kunder, der køber flytransport og billeje i udlandet, bliver frivilligt at tilvælge dækning af Rejsegarantifonden, og at rejseudbydere af flytransport og billeje i udlandet højest kan stille garanti på 100 mio. kr., er udgangspunktet, at rejseudbydere af både pakkerejser samt flytransport og billeje er underlagt de samme regler.

Ordningen skal evalueres 2 år efter lovens ikrafttræden. Der vil på det tidspunkt bl.a. være data for, hvor mange der tilvælger dækning af Rejsegarantifonden. Evalueringen vil blive oversendt til Folketingets Erhvervsudvalg.

3.1. Rejseudbydere etableret i Danmark

Det foreslås, at forudsætningen i den nugældende lov, om at rejsearrangøren eller formidleren skal være etableret i Danmark for at være omfattet af loven, videreføres, således at det alene er rejseudbydere af flytransport m.v., der er etableret i Danmark, som bliver omfattet af loven. Det, som er afgørende for, om en rejseudbyder er etableret i Danmark, er, om arrangøren har et forretningssted eller en repræsentant i Danmark, som kunderne fysisk kan henvende sig til. En dansk hjemmeside på internettet er efter Rejsegarantifondens praksis ikke tilstrækkeligt til, at udbyderen kan siges at være etableret i Danmark.

Det er uden betydning, hvilket land rejseydelsen udgår fra, eller om ferien finder sted i udlandet eller i Danmark.

Det er meget vanskeligt at komme med præcise tal for, hvor mange rejseudbydere af flytransport og billeje i udlandet, der vil blive omfattet af en udvidelse, og dermed er det vanskeligt at vurdere de samlede konsekvenser for erhvervslivet. For flytransports vedkommende skyldes dette, at det ikke alene kræver et overblik over de danske flyselskaber, men også over hvor mange udenlandske flyselskaber der er etableret i Danmark, samt hvor mange virksomheder der er etableret i Danmark, som udbyder flybilletter.

Både danske og udenlandske flyselskaber etableret i Danmark, vil blive omfattet af ordningen og vil skulle foretage anmeldelse og registreres i Rejsegarantifonden.

Derudover er der en række rejsebureauer og lignende virksomheder, der er formidlere for danske eller