

- Webservice til CIAS, der gør det muligt for kommunerne at foretage automatiske indberetninger til CIAS ved hjælp af automatisk dataoverførsel mellem IT systemerne i kommunerne og Servicestyrelsen.

#### 4. UDVIKLINGSRÅDENES REDEGØRELSE

I det følgende foretages en sammenfatning af de bemærkninger i udviklingsrådenes redegørelser struktureret efter de enkelte temaer og fagområder. Redegørelserne vedlægges som bilag til denne redegørelse og kan i øvrigt ses på [www.statsforvaltning.dk/udviklingsraad](http://www.statsforvaltning.dk/udviklingsraad), hvor de enkelte kommuners og regioners redegørelser til udviklingsrådene også kan findes.

##### *Det Centrale Informations- og Analyzesystem (CIAS)*

Generelt nævnes det i udviklingsrådenes redegørelser, at der er problemer med det datamateriale, der er indberettet til CIAS. Nogle svarprocenter er meget lave og svingende hen over kvartalerne. Især er svarprocenterne for 4. kv. i 2007 lavere end for de øvrige kvartaler. Det betyder efter udviklingsrådenes opfattelse, at materialet er utilstrækkeligt og i flere tilfælde modstridende. På grund af den dårlige kvalitet kan der kun i begrænset omfang udledes konklusioner på områdets udvikling.

Et udviklingsråd finder i den sammenhæng, at der generelt bør ses på dokumentation og oplysning på det sociale område.

##### *Processen*

Om processen i forbindelse med udarbejdelsen af kommuners og regioners redegørelser til udviklingsrådene og udarbejdelsen af udviklingsrådenes redegørelser til ministerierne nævner alle udviklingsråd, at de fastsatte tidsfrister har været meget stramme og svære at håndtere for både kommuner, regioner og udviklingsråd.

Det nævnes især, at tidsfristerne har betydning for indhentning og behandling af høringsvar og for udviklingsrådenes mulighed for at indhente og behandle uddybende oplysninger.

På trods af det nævner to udviklingsråd eksplicit, at de har modtaget mange brugbare informationer og værdifulde data, som der dog sandsynligvis kunne have været udtaget endnu flere resultater af, hvis tidsplanen havde været anderledes.

Flere udviklingsråd beklager den sene udmelding af de særlige temaer, som ikke har givet mulighed for særskilte undersøgelser. Flere kommuner har ikke på indberetningstidspunktet haft overblik over de forløb, som kommunens borgere har haft på forsorgshjem i andre kommuner eller på regionsdrevne forsorgshjem.

##### *Nye strukturer med kommunalreformen*

##### *Samarbejdet mellem kommunalbestyrelser og regionsråd – herunder om rammeaftalerne*

Med enkelte udsving vurderes samarbejdet mellem kommunalbestyrelserne og mellem kommunalbestyrelser og regionsråd at være godt. Det gælder både det generelle samarbejde og samarbejdet omkring rammeaftalerne. Generelt er samarbejdet præget af åbenhed og dialog.

Omkring rammeaftalerne kan der dog spores en vis frustration hos regionerne, som generelt bemærker, at det er svært at skabe tilfredsstillende drifts- og udviklingsvilkår for tilbuddene, når kommunerne med kort varsel kan beslutte at overtage regionale tilbud, og at lovgivning og proces omkring rammeaftalerne betyder, at der kan gå u hensigtsmæssigt lang tid fra der konstateres et behov for ny regional indsats, til indsatsen kan sættes i værk.

Et udviklingsråd mener, det er u hensigtsmæssigt, at kommunernes egne tilbud ikke er omfattet af rammeaftalerne, og at rammeaftalerne på sigt vil komme til at omfatte en stadig mindre del af de specialiserede tilbud.

Flere udviklingsråd understreger vigtigheden af, at kommunalbestyrelser og regionsråd i forbindelse med de kommende rammeaftaler sætter mere fokus på udviklingsperspektivet i forhold til de omfattede tilbud.

Samlet set anbefaler udviklingsrådene,

- at der skabes mulighed for, at regionerne løbende kan tilpasse driften af de enkelte tilbud
- at der fortsat arbejdes på at udvikle rammeaftalen som værktøj
- at det sikres, at dobbeltarbejde i form af indberetninger mv. til forskellige instanser undgås.

##### *VISO*

Samlet set konstateres det i udviklingsrådenes redegørelser, at brugen af VISO har været begrænset, men at flere kommuner fremhæver, at de vil bruge VISO mere i fremtiden. Et af udviklingsrådene finder, at det er for tidligt at konkludere om VISO.