

har det været vanskeligt at få kommunerne til at indberette til CIAS. Servicestyrelsen og Velfærdsministeriet har løbende iværksat initiativer over for de kommuner, der har manglet at indberette på enkelte områder eller indberettet åbenlyse fejlagtige tal. Det forventes på den baggrund at CIAS får mere valide tal i 2008, men det afhænger af kommunernes konstruktive deltagelse.

VISO (den Nationale Videns- og Specialrådgivningsorganisation)

I udviklingsrådenes redegørelser konstateres det, at kommunernes brug af VISO har været begrænset, men flere kommuner fremhæver, at de vil bruge VISO mere i fremtiden. Der opstilles en række anbefalinger, der skal være med til at øge kommunernes brug af VISO's ydelser. Rede-gørelserne supplerer således det offentlige fokus, der i den senere tid har været fokus på VISO og kommunernes samarbejde med VISO. I alt har der i 2007 efter VISOs registreringer været 1.749 henvendelser på landsplan, hvoraf kommunernes sagsbehandlere tegner sig for godt 60 %.

Formålet med VISO er:

- At bevare og udvikle den meget specielle viden og ekspertise
- At være en stærk støttefunktion for kommunerne i de mest vanskelige enkeltsager
- At sikre borgeren adgang til den bedste ekspertise, uanset hvor i landet den findes.

Kommunernes manglende anvendelse af VISO har givet anledning til kritik rettet mod VISO, og VISO er blevet bedt om omgående at iværksætte følgende initiativer:

- Leverandørnetværket inddrages i højere grad i visitationen.
- VISO sikrer, at rådgivningsforløbene løber så længe, der er brug for et kontinuerligt forløb om særlige problemstillinger, dvs. at borgeren og den kommunale sagsbehandler kan vende tilbage til eksperterne i netværket uden at skulle visiteres hver gang.
- Den kommunale sagsbehandler kan ringe til VISO om alt inden for rådgivning, men skal have afsøgt mulighederne for at få rådgivning i kommunen først.
- VISOs faglige netværk spiller en aktiv rolle i at kvalificere kommunerne til at blive bedre til at yde specialrådgivning, dvs. inddrages aktivt i kompetenceopbygning i kommunerne. VISO kan også selv være udfarende.

Derudover er der en tæt og løbende dialog mellem Velfærdsministeriet, Undervisningsministeriet, brugerorganisationerne og de kommunale og regionale parter om tilpasningen af VISO, og det er aftalt med KL og Danske Regioner, at der på baggrund af de første års erfaringer skal ske en samlet vurdering af VISO med henblik på, om der skal foretages mere grundlæggende ændringer af VISO. Desuden samarbejdes der løbende med tilrettelæggelsen af hensigtsmæssige sagsforløb med de faglige eksperter, kommunerne og brugerorganisationer. Samarbejdet har bl.a. til formål at sikre kvaliteten af og effektiviteten i konkrete sagsforløb.

Som supplement hertil kan det oplyses, at VISO netop har fået gennemført en undersøgelse af Analyseinstituttet Wilke om »Kendskab og brug af VISO«. Undersøgelsens hovedkonklusioner er,

- At kendskabet til VISO blandt de kommunale sagsbehandlere er særdeles højt
- At tilfredsheden med VISO er meget høj (71-84 %) blandt de, som har benyttet VISO
- At den høje tilfredshed både knytter sig til konsulenterne i det centrale VISO og til specialisterne i leverandørnetværket
- At der trods det høje kendskab er en vis usikkerhed om VISO
- At sagsbehandlere har brug for rådgivning.

3. KOMMUNALREFORMEN PÅ DET SOCIALE OMRÅDE

På det sociale område indeholdt aftalen mellem regeringen og Dansk Folkeparti om strukturreformen følgende hovedelementer, som blev gennemført ved ændringer af serviceloven, lov om retssikkerhed og administration på det sociale område samt lov om almene boliger mv.

- Kommunalbestyrelserne finansierer og varetager alle myndighedsopgaver. Kommunalbestyrelserne har ansvaret for at sikre, at der er sociale tilbud til egne borgere.
- Der indføres en central refusionsordning, der skal sikre kommunalbestyrelserne mod meget store udgifter i de dyreste enkeltsager.
- Regionsrådene overtager som udgangspunkt driften af alle amtskommunale tilbud bortset fra tilbud til børn og unge med sociale og adfærdsmæssige problemer, der overtages af kommunalbestyrelserne. Regionsrådene får et leverandøransvar i forhold til kommunerne.