

skaberne er kommet frem på markedet. Netop derfor må man også forvente, at antallet af klager over flyselskaberne vil vokse i de kommende år.

Det her forslag er derfor en god anledning til at sende det signal, at vi ikke finder det tilfredsstillende, hvis flyselskaberne slipper for at være med til at betale for klager over dem selv. Der er kort sagt brug for et politisk initiativ. Og hvis selskaberne vægrer sig ved at tage ansvar for egne fejl, der skal behandles i klagesystemet, er vi meget klar til at se på, hvordan man på andre måder kan pålægge flyselskaberne at være med til at betale. Vi vil nemlig ikke acceptere en eventuel modvilje fra flyselskabernes side, når det drejer sig om beskyttelse af forbrugerne.

Kl. 10:08

Formanden:

Tak til ordføreren. Der er ingen, der har bedt om korte bemærkninger. Den næste i ordførrækken er fru Colette L. Brix.

Kl. 10:08

(Ordfører)

Colette L. Brix (DF):

Dansk Folkeparti ønsker, at der fortsat arbejdes med at forbedre vilkårene for private ankenævn. Derfor kan vi støtte, at regeringen på opfordring fra rejsebranchen nu sidestiller Rejseankenævnet med andre godkendte, private ankenævn.

Under den gældende lov er Rejseankenævnet bundet af, at de skal indkræve sagsomkostningsgebyrer svarende til de gennemsnitlige sagsomkostninger. Dette er ikke hensigtsmæssigt i driften af et privat ankenævn. Ændringen betyder, at Rejseankenævnets parter selv bliver i stand til at fastsætte, hvor stor en del af omkostningerne der bliver dækket af henholdsvis sagsomkostningsgebyrer og kollektive indskud fra medlemmerne af ankenævnet.

Dansk Folkeparti kan støtte denne ændring, da man reelt giver parterne mulighed for at fastsætte graden af kollektivitet i ordningen. Branchen har lagt op til større kollektivitet i ordningen, hvilket vil betyde, at der i færre sager bliver indgået forlig uden om ankenævnet.

Samtidig er det positivt, at man får mulighed for at reagere på den kritik, Rigsrevisionen har rettet mod Rejseankenævnet.

Alt i alt er Dansk Folkeparti tilfreds med lovforslaget, da man har lyttet til brancheforeningerne og lavet en løsning, der gør, at de har frihed til selv at fastsætte, hvordan udgifterne til Rejseankenævnet bliver dækket. Vi vil derfor gå positivt videre med forslaget.

Kl. 10:09

Formanden:

Tak til ordføreren. Der er fortsat ikke ønsker om korte bemærkninger. Næste ordfører bliver fru Pia Olsen Dyhr fra SF.

Kl. 10:10

(Ordfører)

Pia Olsen Dyhr (SF):

Tidligere har der også været et privat rejseankenævn, men de har haft problemer med deres drift og deres finansiering, og det får det her lovforslag ryddet op i. Det gøres lovligt at opkræve gebyrer på den måde, man indtil videre har valgt at gøre i Rejseankenævnet, hvor man kollektivt har bidraget til at løse problemerne. Vi har ikke noget problem med, at man overlader det til et privat ankenævn selv at vælge at administrere. Det er vi glade for at lovforslaget lægger op til, og vi er derfor positive over for det.

Vi noterer os også en anden debat, som Socialdemokraterne har bragt på banen, om spørgsmålet om klager over flyselskaber, herunder SAS, Sterling osv., som ikke længere er en del af Rejseankenævnet. Der har vi været meget positive over for, at ministeren i diskussionen om Forbrugerklagenævnet har udtrykt et behov for, at vi også kigger på nogle af de her brancher, der ikke indtil videre har haft ankenævn. Der vil vi, som vi også har gjort det klart over for ministeren, være interesseret i at give ministeren hjemmel til at oprette private ankenævn. Det håber vi at ministeren vil være lydhør over for. Men det er jo ikke en del af det her forslagsbehandling.

Generelt er vi meget positivt indstillet over for lovforslaget.

Kl. 10:11

Formanden:

Tak til ordføreren. Næste ordfører er hr. Mike Legarth fra De Konservative.

Kl. 10:11

(Ordfører)

Mike Legarth (KF):

Efter lov om forbrugerklager kan klager fra forbrugere vedrørende varer, arbejds- eller tjenesteydelser indbringes for et godkendt, privat klage/ankenævn for Forbrugerstyrelsen.

Rejseankenævnet er et privat ankenævn, som er godkendt af økonomi- og erhvervsministeren. Bag nævnet står to brancheorganisationer, nemlig Danmarks Rejsebureau Forening og Foreningen af Rejsearrangører i Danmark samt Forbrugerrådet.