

## F. t. finanslov for 2009

Systemmodernisering	At it-understøtte SKATs centrale arbejdsprocesser med effektiviseringer og lettelser til følge. At SKATs it-arkitektur bliver så fleksibel, at det er hurtigere, billigere og mere sikkert at ændre denne. At SKATs it-drift, vedligeholdelse og udvikling indkøbes til markedspriser.
Ankenævn	At kunne matche omverdenens krav og ekspertise samt fremme en hurtig, korrekt og ensartet behandling af klagerne.

Effekt	R 2003	R 2004	R 2005	R 2006	R 2007	B 2008	F 2009	BO1 2010	BO2 2011	BO3 2012
Samlet pointmål på service, kontrol og sagsbehandling i forbindelse med selskabsskat, personlige erhvervsdrivende, hovedaktionærer, moms, afgifter, lønsum, a-skat og told (1.000) <sup>1)</sup>										
- heraf minimumspoint for kontroller (1.000) <sup>1)</sup>										
Samlet pointmål på kontrol, vejledning mv. (1.000) <sup>2)</sup>			193,8	248,1	-	-	-	-	-	-
- heraf minimumspoint for kontroller (1.000) <sup>2)</sup>			90,4	178,6	-	-	-	-	-	-
Kontrol (excl. erhvervs- og selskabsligning)										
Totale reguleringer (mia. kr.)	3,7	2,7	2,7	-	-	-	-	-	-	-
Antal kontroller (1.000) <sup>2)</sup>	37,9	34,2	27,5	-	-	-	-	-	-	-
Antal kontroller (toldområdet) (1.000)	29,7	24,6	40,4	27,8	-	-	-	-	-	-
Ligning af selskaber:										
Samlet pointmål på ligning af selskaber (1.000) <sup>3)</sup>	68,3	69,8	54,8	39,0	-	-	-	-	-	-
Ansættelsesændringer (mia. kr.) <sup>4)</sup>	12,0	12,6	11,4	-	-	-	-	-	-	-
Ligning af erhvervsdrivende:										
Samlet pointmål på ligning af personligt erhvervsdrivende (1.000) <sup>5)</sup>				160,2	-	-	-	-	-	-
Underdeklaration af personlig indkomst <sup>6)</sup>					3,5 pct.	3,1 pct.	<b>3,1 pct.</b>	3,1 pct.	3,1 pct.	3,1 pct.
Indeks af "Borgernes holdning til SKAT" <sup>7)</sup>					0,56	0,56	<b>0,56</b>	0,56	0,56	0,56
Indeks af "Virksomhedernes holdning til SKAT" <sup>8)</sup>					0,55	0,55	<b>0,55</b>	0,55	0,55	0,55
Restancer - skatter og afgifter (mia. kr.) <sup>9)</sup>	2,7	2,8	3,3	9,9	9,0	9,3	<b>9,7</b>	9,7	9,7	9,7
Restancer - øvrige <sup>10)</sup>				12,5	13,8	14,0	<b>14,5</b>	14,5	14,5	14,5

## Noter:

1) Pointmåltallet erstatter de 3 tidligere pointmåltal for henholdsvis kontrol, vejledning mv., ligning af selskaber og ligning af erhvervsdrivende og omfatter tillige fysisk kontrol - told. Pointmåltallet dækker således service, kontrol og sagsbehandling i forbindelse med selskabsskat, personlige erhvervsdrivende, hovedaktionærer, moms, afgifter, lønsum, a-skat og told. SKAT får derved mulighed for at tilpasse den samlede indsats på de nævnte områder overfor borgere og virksomheder i forhold til en konkret risiko- og væsentlighedsbetragtning. De enkelte handlinger pointfastsættes efter, hvor ressourcetunge de er. Indsatsstrategien er nu den dominerende faglige strategi i SKAT. Overgangen til indsatsstrategien indebærer en ændring i, hvad der fokuseres og måles på. Det primære fokus flyttes fra antallet af aktiviteter målt ved point til effekten af aktiviteterne. Som følge af strategiskiftet er der i finansloven for 2007 indarbejdet tre effektmål sammen med pointmålet. Fra 2008 og frem udgår pointmålet derfor.