

## F. t. finanslov for 2009

- L 414 2000 om visse betalingsmidler (§ 4 m.fl. om tilsyn).
- L 455 2003 af 10. juni 2003 om Forbrugerforum.
- L 1257 2000 af 20. december 2000 om forbud til beskyttelse af forbrugernes interesser.
- L 492 2001 af 7. juni 2001 om forbud mod tobaksreklame (§ 6 om tilsyn).
- L 227 2002 af 22. april 2002 om tjenester i informationsområdet, herunder visse aspekter af elektronisk handel.

Forbrugerstyrelsen deltager herudover i udarbejdelse af regler om god skik i henhold til lov om finansiell virksomhed og lov om værdipapirhandel.

Forbrugerstyrelsen er sekretariat for Forbrugerombudsmanden, Forbrugerklagenævnet og Forbrugerforum.

Forbrugerombudsmanden fører i medfør af markedsføringsloven tilsyn med, at private erhvervsvirksomheder eller offentlige virksomheder, der kan ligestilles hermed, ikke overtræder god markedsføringsskik, lovens øvrige bestemmelser eller bestemmelser fastsat af økonomi- og erhvervsministeren. Forbrugerombudsmanden søger på eget initiativ eller på baggrund af klager og henvendelser gennem forhandling at påvirke virksomhederne til at virke i overensstemmelse med loven og de af økonomi- og erhvervsministeren fastsatte bestemmelser.

Forbrugerombudsmanden kan anlægge retssag om forbud mod visse handlinger, der er i strid med markedsføringsloven, og selv nedlægge foreløbigt forbud.

Forbrugerombudsmanden kan desuden udstede påbud ved klare overtrædelser af markedsføringsloven.

Forbrugerombudsmanden fører i henhold til lov om visse betalingsmidler tilsyn med, at der ikke sker overtrædelser af loven eller bestemmelser, der er fastsat af økonomi- og erhvervsministeren og Forbrugerombudsmanden i medfør af loven.

Forbrugerombudsmanden er udpeget til at føre tilsyn i medfør af lov om forbud til beskyttelse af forbrugernes interesser. Tilsynet omfatter de i bilaget til loven nævnte direktiver, bortset fra direktivet om reklame for humanmedicinske lægemidler. Forbrugerombudsmanden har indgået samarbejdsaftale med de øvrige nordiske forbrugerombudsmand herom.

Forbrugerombudsmanden fører i henhold til lov om forbud mod tobaksreklame tilsyn med lovens overholdelse.

Forbrugerklagenævnet behandler klager fra forbrugere vedrørende varer eller arbejds- og tjenesteydelser efter lov om forbrugerklager. Der skal med hjemmel i loven fastsættes regler for nævnets virksomhedsområde, maksimum- og minimumgrænser for indgivelse af klage samt for betaling af gebyr for behandling af en klage til Forbrugerklagenævnet. En erhvervsdrivende skal betale et beløb til Forbrugerstyrelsen for styrelsens udgifter til en sags behandling ved Forbrugerklagenævnet, hvis forbrugeren får medhold i sin klage, eller hvis sagen forliges.

I medfør af lov om forbrugerklager rådgiver Forbrugerstyrelsen erhvervslivet og forbrugeren med henblik på at forebygge klagesager, samt bistår erhvervslivet i forbindelse med oprettelse af private, godkendte klagenævne. Der er i den forbindelse etableret en række private, godkendte klagenævne finansieret af brancherne, således at de erhvervsdrivende og forbrugerne i højere grad tager et medansvar for egne klager.

Forbrugerstyrelsen har endvidere til opgave at varetage og udvikle den statslige forbrugerinformation med henblik på at sikre, at informationen er baseret på objektive og troværdige oplysninger og giver et godt grundlag for køb af varer og tjenesteydelser på såvel det private som det offentlige marked. Informationen formidles bl.a. gennem en samlet forbrugerportal, som Forbrugerstyrelsen har ansvaret for.

Der er etableret et Forbrugerforum bestående af repræsentanter fra forbrugerorganisationer og virksomheder med ansvar for rådgivning om fastlæggelsen af retningslinjer for den offentlige forbrugerinformation, varetagelsen af forbrugeropgaver i Forbrugerstyrelsen og overordnede forbrugerpolitiske opgaver.

Forbrugerforum rådgiver om de retningslinjer, som Forbrugerstyrelsen skal omsætte til konkrete informationstiltag.