

DE's strategiske prioriteringer er fastlagt i "Globalisering i Praksis", DE's strategi mod 2010, der suppleres af en årlig handlingsplan. De 5 strategiske målsætninger er øget internationalisering af danske virksomheder (herunder gennem rekruttering, inkubatorer, sourcing og outsourcing), bedst mulige internationale rammebetingelser for dansk erhvervsliv (inklusiv handelspolitik og politisk rådgivning), styrket kommerciel innovation, styrkede globale muligheder for iværksættere og SMV'ere samt flere udenlandske investeringer til Danmark. Hertil kommer mål vedrørende kundetilfredshed, kendskabsniveau, kompetenceudvikling, medarbejdertilfredshed og indtjeningsgrad.

DE indgår med en række tiltag i regeringens globaliseringsstrategi "Fremgang, Fornyelse og Tryghed" (april 2006) og i Handlingsplanen for Offensiv global markedsføring af Danmark (april 2007). DE indgår i GoGlobal-samarbejdet (med Eksport Kredit Fonden, Industrialiseringsfonden for Udviklingslandene og Danida - www.goglobal.dk), der bl.a. gør det lettere for danske virksomheder at få succes på eksportmarkederne.

DE udfører individuelle betalingsopgaver i overensstemmelse med ministeriets betalingsbekendtgørelse og leverer en række generelle gratisydelser. Opgaverne løses alene, hvis der er en klar dansk kommerciel interesse til stede. Invest in Denmark er Danmarks nationale investeringsfremmeorganisation og står for den overordnede nationale koordinering og for markedsføring og salg af danske spidskompetencer i udlandet. DE administrerer en række tilskudsprogrammer.

Borgerservice

Udenrigsministeriet skal hurtigt og effektivt hjælpe danskere i nød i udlandet.

Udenrigstjenestens borgerservice opgaver omfatter bistand til nødstedte danskere i udlandet, f.eks. i tilfælde af sygdom, fængsling og tyveri/røveri, og bistand til danskere i udlandet berørt af kriser og katastrofer.

Borgerservice opgaver omfatter også behandling af ansøgninger om visum og opholds- og arbejdstilladelser indgivet på de danske ambassader og konsulater. Behandlingen af disse ansøgninger foregår i samarbejde med udlændingemyndighederne.

Udenrigstjenestens forskellige enheder er på vegne af udlændingemyndighederne desuden involveret i belysning og håndtering af enkeltsager inden for asyl og familiesammenføring.

Den generelt stigende internationalisering har betydet en udbygning af såvel det nordiske som EU-samarbejdet på det konsulære område.

Endvidere foretages legaliseringer, ligesom der ydes assistance i forbindelse med pasudstedelser, i søfartssager samt sager om forkyndelser, dødsfald og familieretlige anliggender.