

dag, og initiativet vil derfor forudsætte et udviklingsarbejde. Initiativet bygger videre på det arbejde, der er igangsat i forbindelse med dokumentationsprojekterne.

Målet er, at der på baggrund af blandt andet indikatorerne fra dokumentationsprojekterne udvælges og videreudvikles et mindre antal indikatorer, for eksempel 3-5 pr. område, som specifikt fokuserer på faglig kvalitet.

På baggrund af udviklingsarbejdet vil regeringen med henblik på drøftelser med parterne forud for en national udrulning fra 2011 i 2010 fremlægge konkrete forslag til, hvordan faglige kvalitetsoplysninger kan udformes.

Der afsættes i alt 20,0 mio. kr. i perioden 2009-2010 til udvikling af faglige kvalitetsoplysninger på børne- og ældreområdet.

Akkreditering på det sociale område og på dagtilbudsområdet

Regeringen har i juni 2007 indgået aftale med KL om et samarbejde om udvikling af akkrediteringsmodeller, der kan understøtte den samlede koncernstyring i kommunerne og bidrage til en målretning af tilsyn samt afvikling af detaljerede procesregler.

Akkreditering indebærer, at anerkendte eksterne eksperter vurderer, om en aktivitet lever op til et sæt af fastlagte kriterier. For at sikre at ordningen bidrager til institutionernes egenkontrol, understøttes den af løbende ekstern faglig sparring og bygger på selvevalueringer og dokumentation af, om institutionerne lever op til kriterierne.

Akkrediteringsmodellerne skal bygge på få og klare kriterier, og det skal sikres, at initiativerne vedrørende brugertilfredshedsundersøgelser og faglige kvalitetsoplysninger samt resultaterne fra dokumentationsprojekterne inddrages i arbejdet. Modellerne skal i første omgang afprøves som forsøg i udvalgte kommuner og på udvalgte plejehjem og dagtilbud.

På baggrund af de gennemførte forsøg vil regeringen i 2010 med henblik på drøftelse med parterne forud for en national udrulning fremlægge konkrete forslag til, hvordan akkrediteringsmodeller mest hensigtsmæssigt kan udformes.

Der afsættes i alt 27,0 mio. kr. i perioden 2008-2011 til udvikling af faglige akkrediteringsmodeller på børne- og ældreområdet.

Udbredelse af ni principper for god offentlig service

En tværoffentlig arbejdsgruppe udarbejdede i foråret 2007 ni principper for god offentlig service. Principperne skal medvirke til at styrke debatten blandt borgere, politikere, ledere og medarbejdere i den offentlige sektor om, hvilke grundlæggende værdier, der bør gælde for god offentlig service. Målet er at skabe en stærk fælles forståelse blandt offentligt ansatte ledere og medarbejdere i de enkelte institutioner om, hvad god og borgernær service er.