

KL og kommunerne, så det sikres, at administrative opgaver, som påføres medarbejderne som følge af såvel statslige regler og krav som kommunernes egne regler og krav, reduceres. Regeringen vil tilstræbe at indgå en forpligtende aftale med kommunerne om kommunernes egen afbureaukratiseringsindsats.

Bedre dokumentation og kvalitetsudvikling på det regionale sundhedsområde

Parterne støtter, at der på det regionale sundhedsområde iværksættes et arbejde for bedre dokumentation og forenkling, som skal målrettes personalet i sundhedssektoren og sikre, at der foreligger pålidelig og rettidig dokumentation.

Parterne støtter derudover, at der fortsat arbejdes med en udbygning af www.sundhedskvalitet.dk, og at arbejdet med Den Danske Kvalitetsmodel fortsættes.

Afbureaukratisering i staten

Regeringen vil iværksætte et arbejde med henblik på afbureaukratisering inden for staten. Initiativet vil være rettet mod den interne statslige regulering og den interne statslige løsning af borgerrettede opgaver.

Målet vil være at sikre, at medarbejderne bruger mindre tid på administration, så de får mere tid til at løse kerneopgaverne, herunder at levere bedre service til borgerne. Arbejdet vil sigte på at skabe effektive administrative processer, bedre arbejds gange og udnytte mulighederne for øget brug af digitalisering.

Afbureaukratisering i staten bliver bundet op på forpligtende handlingsplaner, der vil foreligge medio 2009 og blandt andet indeholde konkrete mål for indsatsen.

De enkelte initiativer:

Kommunale kvalitetskontrakter

Borgerne skal have klar information om, hvilket serviceniveau de kan forvente på de kommunale serviceområder. Kommunalbestyrelserne fastlægger selv serviceniveauet på de respektive områder.

Med virkning fra 2010 erstattes de nuværende kommunale servicestrategier derfor af kvalitetskontrakter. Kvalitetskontrakterne er kommunalbestyrelsernes kontrakt med borgerne og skal omfatte få klare og kvantitative målsætninger for hvert af de kommunale serviceområder.

Kommunerne skal følge op på målene og hvert år orientere borgerne om status for realisering af målene.

Der afsættes i alt 9,5 mio. kr. i perioden 2009-2011 til implementering af kommunale kvalitetskontrakter.