

Bilag 1. Kvalitetsudvikling og afbureaukratisering

Kvalitetsudvikling og afbureaukratisering

Parterne er enige om, at der skal iværksættes en række initiativer, som skal understøtte staten, kommunerne og regionernes indsats for kvalitetsudvikling, dokumentation og afbureaukratisering.

Målet er at skabe en effektiv offentlig sektor, hvor der leveres service af høj kvalitet til borgerne, hvor medarbejderne bruger mindre tid på administration og mere tid til at levere service til borgerne, og hvor kommuner, institutioner og medarbejdere får større frihed til at tilrettelægge den lokale opgaveløsning.

Bedre redskaber til kvalitetsudvikling i kommunerne

Parterne er enige om, at der skal udvikles metoder, der gør det muligt at måle og sammenligne den faglige kvalitet på børne- og ældreområdet, at der skal gennemføres sammenlignelige brugertilfredshedsundersøgelser på børne-, ældre- og handicapområdet, og at der skal udvikles akkrediteringsmodeller på det sociale område og dagtilbudsområdet.

Parterne er enige om, at disse redskaber vil kunne understøtte den lokale kvalitetsudvikling. Derudover er parterne enige om, at de nuværende kommunale servicestrategier skal erstattes af kvalitetskontrakter, at arbejdet for bedre dokumentation af den kommunale opgaveløsning skal fortsættes, og at principperne for god offentlig service skal udbredes i hele den offentlige sektor.

Afbureaukratisering i kommunerne

Parterne støtter, at regeringen vil iværksætte et afbureaukratiseringsprogram, som skal skabe grundlaget for afbureaukratisering i den kommunale sektor.

Afbureaukratiseringsprogrammet bliver bundet op på forpligtende handlingsplaner, som vil foreligge medio 2009 og blandt andet indeholde konkrete mål for afbureaukratiseringsindsatsen.

Afbureaukratisering skal frigive mest mulig tid til service af høj kvalitet til borgerne ved at mindske tidsforbruget på administration. Samtidig skal arbejdet med afbureaukratisering afdække regler, der lægger unødige begrænsninger på tilrettelæggelsen af den lokale opgavevaretagelse. I den forbindelse skal blandt andet digitalisering ses som et redskab til at tilrettelægge arbejdet mere hensigtsmæssigt. Afbureaukratisering skal endvidere skabe bedre vilkår for og plads til arbejdet med bedre dokumentation og kvalitetsudviklingsinitiativer i kommunerne og de enkelte institutioner.

Kommunerne har ansvaret for afbureaukratisering af egne regler og dokumentationskrav. Afbureaukratiseringsindsatsen skal derfor gennemføres i samarbejde med