

Ankestyrelsens mission er som øverste klageinstans på velfærdsområdet at træffe afgørelser og fastlægge praksis på landsplan.

Ankestyrelsen er en uafhængig, domstolslignende myndighed, der træffer afgørelser i ankemøder, hvor der deltager juridiske medarbejdere og særligt udpegede beskikkede medlemmer, der repræsenterer befolkningens almindelige opfattelse.

Ankestyrelsen behandler sager fra hele social- og beskæftigelsesområdet. Desuden behandler styrelsen sager på familieområdet, udlændingeområdet samt på mindre dele af skole- og sundhedsområdet.

Styrelsen sikrer ved konkret klagesagsbehandling retssikkerheden for den enkelte borger. Herudover har Ankestyrelsen pligt til på landsplan at koordinere, at afgørelser, som kan indbringes for Ankestyrelsen, beskæftigelsesankenævnene og de sociale nævn, træffes i overensstemmelse med lovgivningen. Styrelsen koordinerer underinstansernes praksis ved at vejlede om praksis, ved at offentliggøre principafgørelser, der er bindende for underinstanserne, og ved at tilbyde undervisning til sagsbehandlere m.v. i kommuner og nævn.

Som led i sin praksiskoordinering gennemfører Ankestyrelsen bl.a. praksisundersøgelser, hvor styrelsen kvalitetsmåler afgørelser, der er truffet af kommuner eller de sociale nævn og beskæftigelsesankenævnene i statsforvaltningerne. I forbindelse med afrapporteringen af praksisundersøgelserne giver Ankestyrelsen nødvendige anbefalinger til kommunalbestyrelser og nævn til, hvordan en højere kvalitet i sagsbehandlingen sikres.

Herudover har styrelsen en særlig analyseafdeling, der udarbejder statistik på velfærdsområderne og gennemfører undersøgelser og analyser med henblik på betjening af Folketing og regering.

Ankestyrelsens vision er følgende:

- Vi vil være kendt for vores korrekte og forståelige afgørelser og analyser.
- Vi vil anvende vores samlede viden til at sikre et helhedsorienteret perspektiv på velfærdsområdet.
- Vi vil skabe tillid til Ankestyrelsen ved at være en åben myndighed.

Yderligere oplysninger kan findes på [www.ast.dk](http://www.ast.dk)

Ankestyrelsen behandler som 2. klageinstans klager over afgørelser truffet af de sociale nævn og beskæftigelsesankenævnene i statsforvaltningerne, såfremt styrelsen skønner, at sagerne har principiel eller generel betydning. Herudover behandler styrelsen som 1. klageinstans bl.a. klager over afgørelser truffet af de kommunale børn og unge-udvalg om hjælpeforanstaltninger uden samtykke over for børn og unge.

Styrelsen behandler endelig klagesager over afgørelser, som Arbejdsskadestyrelsen som 1. instans har truffet i sager om arbejdsskadesikring m.v.

Efter lov om arbejdsskadesikring, § 59, betales der for Ankestyrelsens administration af de forhold, der er omfattet af loven, og som vedrører de pågældende. Betalingspligtige er forsikrings-selskaber, der tegner arbejdsulykkesforsikring, Arbejdsmarkedets Erhvervs sygdomssikring, kommuner, der ikke har tegnet forsikring, og statsinstitutioner, der er omfattet af statens adgang til selvforsikring. Reglerne om indtægtsdækket virksomhed finder fuldt ud anvendelse for kontoen bortset fra, at der på finansloven fastsættes en fast pris pr. oprettet sag. Kontoens overskud og underskud opgøres på grundlag af de regnskabsførte indtægter og udgifter. Kontoen budgetteres inkl. købsmoms. Prisen pr. sag fastsættes for 2008 til 7.359 kr. Der afregnes månedligt med de bidragspligtige selskaber for oprettede sager. Administrationen af arbejdsskadeområdet er udskilt på underkontoen for indtægtsdækket virksomhed.