

## F. t. l. vedr. retsplejeloven m.v.

de har deltaget i. Der er endvidere foretaget interviews med såvel retsmæglere som parter og partsadvokater med henblik på at få belyst fordele og ulemper ved retsmægling, som de, der har deltaget i retsmæglingen, har oplevet.

Evalueringen er baseret på oplysninger fra 351 retsmæglinger. Ifølge evalueringsrapporten er godt en tredjedel af de sager, hvor retsmægling er forsøgt, endt uden en aftale.

Evalueringsrapporten indeholder følgende overordnede konklusion:

»Samlet set vurderes retsmægling i langt hovedparten af sagerne og af langt hovedparten af de involverede, som har deltaget i spørgeskemaundersøgelsen, som vældig positiv og som en konfliktløsningsform, der indebærer en række fordele. Det er givet, at der i enkelte sager kan have været problemer, men der er overvejende stor tilfredshed med alle de elementer, der er spurgt om vedrørende forsøgsordningen, herunder også mulighederne for separate møder med mæglere.

Den almene tilfredshed viser sig også ved, at næsten ni ud af ti synes, at den konkrete retsmægling, de har deltaget i, har været vellykket eller i hvert fald delvis vellykket. Den viser sig videre ved, at der ikke alene blandt retsmæglerne, men også blandt parterne og partsadvokaterne er stor opbakning bag forsøgsordningen, og at mere end otte ud af ti vil anbefale ordningen. Især kan det være vigtigt at bemærke, at af de parter, der ikke har opnået en aftale, er det kun en fjerdedel, som ikke vil anbefale ordningen.«

Evalueringsens væsentligste resultater er nærmere beskrevet i betænkningen side 53-58

## 2.5. EU-initiativer mv.

### 2.5.1. Indledning

Også på europæisk plan er anvendelsen af (rets)mægling og mediation i civile sager blevet mere udbredt i de senere år. Nedenfor beskrives nogle af de initiativer, der er iværksat på området.

### 2.5.2. Europarådets anbefaling nr. 10/2002

Den 18. september 2002 vedtog ministerkomiteen for Europarådet, hvor Danmark var repræsenteret, anbefaling nr. 10/2002 om mediation i civile sager. Anbefalingen ledsages af et forklarende memorandum. Anbefalingen vedrører mediation i civilretlige sager (»civil matters«). Civilretlige sager defineres som sager, der vedrører civile rettigheder og forpligtelser, herunder sager af erhvervs- og arbejdsretlig karakter, men ikke administrative eller strafferetlige sa-

ger. »Mediation« defineres som en konfliktløsningsmetode, hvor en eller flere upartiske tredjemænd fungerer som mæglere og træder ind i en sag for at hjælpe parterne med at forhandle sig frem til en tilfredsstillende løsning på deres tvist.

Det fremgår af anbefaling nr. 10/2002, at ministerkomiteen anbefaler medlemsstaternes regeringer at tage anvendelsen af mediation i egnede civile sager og lade nødvendige initiativer for at implementere de vejledende principper for mediation i civile sager (»Guiding Principles concerning mediation in civil matters«), som er anført i anbefalingen.

Ifølge de vejledende principper er medlemsstaterne frit stillet til at oprette og tilrettelægge mediation i civile sager på den mest hensigtsmæssige måde, men der bør være mulighed for at bringe tvisten for retten, da en domstolsprøvelse er den ultimative garanti for, at parternes rettigheder er varetaget og beskyttet. Medlemsstaterne bør endvidere overveje muligheden for at oprette og tilbyde mediation uden omkostninger for parterne.

For så vidt angår selve mediationsprocessen bør mæglere være uafhængige og upartiske og sørge for, at parterne så vidt muligt stilles lige under processen. Mæglerens opgave er at lette parternes proces med selv at nå en fælles, aftalt løsning på deres konflikt, og parterne kan ikke påtvinges en løsning af mægleren, ligesom mægleren ikke skal lede parterne til et bestemt resultat. Oplysninger om og fra mediationsprocessen bør betragtes som fortrolige, så mægleren ikke efterfølgende kan viderebringe disse, medmindre parterne har samtykket heri, eller det er tilladt ifølge national lov.

Med hensyn til mæglerens træning bør medlemsstaterne overveje initiativer med henblik på at udvikle passende standarder for udvælgelse og træning af mæglere, deres kvalifikationer og ansvar.

Endelig bør medlemsstaterne stille oplysninger om muligheden for mediation til rådighed både for personer med konkrete tvister og for offentligheden i almindelighed.

Anbefalingen er nærmere beskrevet i betænkningen side 120-123.

### 2.5.3. Forslag til direktiv om visse aspekter af mægling på det civil- og handelsretlige område mv.

2.5.3.1. Efter at have indsamlet og gennemgået oplysninger om situationen i medlemslandene fremlagde Kommissionen i april 2002 en grønbog om alternativ konfliktløsning på det civil- og handelsretlige område. Grønbogen blev sendt i en bred høring i medlemslan-