

Så vi har altså sat meget i værk for at styrke ældreområdet, men vi vil jo også videre. Med kvalitetsreformen og trepartsdrøftelserne har regeringen sendt et tydeligt signal om, at de offentlige ydelser skal have et servicetjek. Kvaliteten af ydelserne skal være i top for borgerne, og de offentlige arbejdspladser skal være attraktive for medarbejdere og ledere.

I de seneste måneder har vi derfor drøftet med organisationer og eksperter, hvordan vi allerbedst kan forbedre kvaliteten af den offentlige service. Der skal skabes større sammenhæng og fleksibilitet i ydelserne, og der skal være mere frit valg for borgeren. Eksempelvis skal den nuværende kontaktpersonordning i kommunerne næste år udvides, så den ældre eller pårørende kan henvende sig til kontaktpersonen med alle spørgsmål om hjemmehjælpen. Vi ønsker, at de spørgsmål, man måtte have som ældre eller pårørende, bliver håndteret smidigt og effektivt, og at det er tydeligt, hvem man skal henvende sig til for at få svar.

Noget af det, vi også arbejder med, er muligheden for en servicebevisordning for borgere, der er visiteret til hjemmehjælp, som betyder, at de vil kunne ansætte den hjælper, som de helst vil have. Igen gælder det, at der bliver taget mere hensyn til borgerens selvbestemmelsesret.

Vi vil også gerne gøre det nemmere for borgeren at vælge det tilbud, der passer bedst, og derfor ønsker vi, at kommunerne ud over at skulle oplyse om godkendte leverandører også skal formidle leverandørernes markedsføringsmateriale i forbindelse med visitationen.

Som jeg indledte med, kan de rettigheder, som Enhedslisten ridser op, benyttes som grundlag for en god diskussion om ældreplejen. De rummer udmærkede intentioner om at sikre muligheden for selv at tilrettelægge den hjælp, man får, men for det første synes jeg som sagt ikke, at man skal begrænse de ældres behov og ønsker til ti standardrettigheder, og for det andet sikrer den eksisterende lovgivning og de mange initiativer, regeringen har taget på ældreområdet, valgmuligheder og fleksible tilbud af høj kvalitet. Endelig vil jeg for det tredje nævne, at vi jo fra regeringens side ønsker at iværksætte initiativer, der faktisk er mere vidtgående end Enhedslistens forslag med hensyn til at sikre de ældre mere indflydelse på deres situation og dermed også vise en større respekt og netop sikre, at de ældre får et værdigt liv.

Så alt i alt finder regeringen ikke, at Enhedslistens projektforslag kan bruges som et bud på,

hvordan vi sikrer en værdig alderdom, og derfor kan vi ikke støtte det fremsatte beslutningsforslag.

(Kort bemærkning).

Lise von Seelen (S):

Ministeren nævner i sin tale, at de ældre skal mødes med respekt, og at det skal være udgangspunktet. Jeg vil så godt spørge ministeren, om hun er enig med mig i, at der er en stor sammenhæng imellem det at udvise respekt og have tid til at gøre det, hvis man er ansat i en ældrepleje.

For hvis der er en sammenhæng imellem at udvise respekt og have tid til rådighed, så har vi måske noget af nøglen til, at mange ældre ikke føler sig respektfuldt behandlet, og at mange ansatte føler, at de skal pendle fra den ene opgave til den anden uden at have mulighed for at bruge den faglighed, som de rent faktisk er i besiddelse af.

(Kort bemærkning).

Socialministeren (Eva Kjer Hansen):

Man kan jo ikke afvise, at tid også spiller en rolle i forhold til, om man nu får gjort arbejdet ordentligt og måske har lidt ekstra overskud, men det er jo lokalt, man skal sørge for at tilrettelægge arbejdet, så de ansatte kan nå at komme omkring det, de skal, og finde ud af, hvor meget tid der skal til for at løfte de ting, som den pågældende er visiteret til.

Jeg tror, der er mange ting, der spiller ind. Der er hele det med arbejdets tilrettelæggelse, altså at der er god styring på det, og at man finder nogle måder at gøre det på, som for medarbejderen virker hensigtsmæssige. Det, at man i det hele taget arbejder med, hvordan man skal møde den ældre, og at have et godt arbejdsmiljø, har også stor betydning.

Det kræver, at vi har nogle rigtig dygtige ledere ude omkring, og derfor sætter vi fra regeringens side meget fokus på, om lederne så også har de kompetencer, de skal have. Jeg synes, at mange undersøgelser viser, at lederne i høj grad er omdrejningspunktet for at skabe en god trivsel for medarbejderne, der så smitter af på de ældre.

(Kort bemærkning).

Lise von Seelen (S):

Ministeren giver mig ret i, at der kan være en sammenhæng imellem det at udvise respekt og det at have tiden til rådighed. Jeg mener ikke