

taler om her? Fru Lise von Seelen siger, at der rundtomkring ikke er tryghed og tegner altså et billede af generel mistillid. Mener fru Lise von Seelen og Socialdemokraterne virkelig, at folk i almindelighed ikke har tillid til det sociale system?

(Kort bemærkning).

Lise von Seelen (S):

Nu opfatter jeg jo Enhedslistens beslutningsforslag lige præcis sådan, at der nedsættes en kommission, der skulle gøre, at vi kunne kvalificere vores diskussion, sådan at vi med sikkerhed kunne sige, hvor det er, det gør ondt i retssikkerheden på det sociale område, og hvor det er, vi trygt kan sige, at her gennemfører vi faktisk tingene sådan, som loven siger vi skal gøre det. For folk får jo ikke en bedre service ude i kommunerne, fordi vi skriver flere papirer herinde på Christiansborg. Så jeg opfatter ikke, at det, vi er i gang med nu her, er at stille nye forslag til den sociale lovgivning.

Det, vi behandler her, er spørgsmålet om, om vi vil have en kommission til at kigge på, hvordan retssikkerheden er i den sociale lovgivning.

(Kort bemærkning).

Gudrun Laub (V):

Men alligevel mener jeg, at fru Lise von Seelen tegner et billede af, at der er mistillid til forvaltningen og til klagesystemet.

Nu er der jo gjort forskellige tiltag, som ministeren gjorde rede for, for at forbedre behandlingen af klagesager, hvor man så også får nogle eksempler, som gør, at det bliver tydeligere for alle sagsbehandlere i det faglige miljø, hvordan sager kan behandles på en ensartet måde, sådan at man netop der får den rigtige behandling til alle, der søger, og dermed bedre sikkerhed for, at man ved, hvad det i det hele taget er, der er behov for, og hvad man kan stille af krav og forventninger.

Mener fru Lise von Seelen ikke, at de tiltag, der er gjort, er positive og nyttige og til gavn for borgerne?

(Kort bemærkning).

Lise von Seelen (S):

Jo, men jeg opfatter sådan set ikke, det er min opgave her i dag at forholde mig til de forandringer. Det, jeg vil forholde mig til, er det forslag, der ligger her om, at vi gerne vil være klogere på, hvordan retssikkerheden har det. Og at der er mange borgere, der ikke har tillid til vores

system, tror jeg, jeg vil kunne sige med sikkerhed.

Hvis man er sygedagpengemodtager og skal vente på en afgørelse i sin sag i flere måneder, ja, i nogle tilfælde i flere år, så mister man da tillid til, at det her system er sat i verden for at hjælpe en, når man bliver udsat for en social begivenhed i sin tilværelse. Hvis man får en arbejdsskade og skal vente i, jeg ved ikke, hvor lang tid for at få den afklaret, eller hvis man har et barn, hvor der er indrapporteringer til kommunen, og hvor der ikke sker opfølgning i lang tid, så mister man tillid til et system, når alle disse ting sker. Det er jo indlysende. Og der kunne vi jo lige præcis blive klogere ved at sige: Er det et generelt billede, eller er det et enkeltstående tilfælde? Det var det, vi skulle bruge kommissionen til.

(Kort bemærkning).

Tom Behnke (KF):

Jeg havde egentlig ikke tænkt mig, at jeg ville have sagt noget, men den sidste bemærkning fra ordføreren får mig nu alligevel til at tage ordet, for jeg tror, der er noget, som ordføreren ikke er bekendt med eller opmærksom på, og det er, at når man laver tilfredshedsundersøgelser af den offentlige service, så viser det sig rent faktisk, at over 80 pct. af dem, der er i kontakt med den offentlige service – i nogle tilfælde over 90 pct. – er tilfredse eller meget tilfredse med den service, de får.

Hvis man spørger generelt i befolkningen, hvordan deres tillid til og tilfredshed med den offentlige service er, er den væsentligt lavere. Og hvor har folk, der ikke er i kontakt med den offentlige service, og som tror, at den er lavere, så det fra? Det har de fra medierne, og det har de fra politikere, som står og påstår, at den offentlige service er utrolig dårlig, at den er mangelfuld, og at den ikke duer til noget.

Men når man spørger dem, der er i kontakt med den offentlige service, så er de faktisk tilfredse. Jeg synes da lige, vi skal have med, at der er lidt positivt her.

Kl. 14.50

(Kort bemærkning).

Lise von Seelen (S):

Nu tror jeg lige præcis ikke, hr. Behnke bemærkede det sidste, jeg svarede fru Gudrun Laub, for det var jo lige præcis, at jeg kunne være optaget af at få det her kortlagt for at belyse, om det er enkeltstående tilfælde, eller om det er et gene-