

en bestemt sluse, man kunne taste sig igennem, og fra den 18. til den 23. april nåede mere end 1.600 danskere at ringe ind for at høre, om de kunne få oplysninger. Det kunne de ikke på daværende tidspunkt. Det kan de i dag, for nu har vi fået lavet en god aftale om nye bilafgifter for fremtiden.

John Dyrby Paulsen (S):

Jo tak, jeg var såmænd en af de 1.600 personer, der ringede ind. Men det er jo lidt besynderligt, at man lægger en lille skrivelse ud på hjemmesiden og så forventer, at folk, hvis de ikke kan komme igennem til SKAT, læser Skatteministeriets hjemmeside, hvor der står, at man ikke kan give råd og vejledning om noget, som man i øvrigt er i gang med at omlægge, og som man i øvrigt ikke kan sige noget om og så i øvrigt trækker sagen i langdrag. Det er jo sådan, at sagen har kørt i hvert fald i over en uge, hvor det ikke har været muligt få noget som helst at vide.

Kl. 14.45

Det er jo kun naturligt, at folk ringer, men det, der sker, er jo, at folk ringer til bl.a. undertegnede i stedet for, fordi de ikke kan komme igennem til SKAT. Det må da for søren være muligt på en uge at håndtere 1.600 henvendelser om et bestemt emne i SKAT, uden at der kommer lidt flimmer på skærmen af den årsag.

Skatteministeren (Kristian Jensen):

Jeg vil gerne sige, at der selvfølgelig ikke har været flimmer på skærmen i SKAT. Der er gjort et flot stykke arbejde med at besvare de mange spørgsmål. Men SKAT har naturligvis været nødt til at svare ud fra de forudsætninger, de kendte, nemlig det gældende regelsæt, og ikke svare ud fra de politiske overvejelser, der foregik i de forhandlinger, der har været i gang.

Jeg skal sige, at jeg har brugt de seneste 14 dage på at være på barselorlov og vendte tilbage på arbejde i går, og nu er der så en aftale i dag på området. Jeg vil gerne beklage, at der har været så lang en periode med rygtestrømme og andet, men nu er der en aftale, og nu er der en klarhed på området. Det betyder, at vi kan oplyse folk præcist om, hvilke vilkår der gælder, og vi kan både på vores hjemmeside og også i pressen henvise til, hvilke omlægninger der kommer. Det er gode omlægninger, for vi har hidtil haft nogle regler, som har belønnet dem, der købte tungere og større biler. Nu har vi nogle regler, der belønner dem, der kører i mere miljørigtige biler, og det er en god omlægning.

John Dyrby Paulsen (S):

Jeg er sådan set ikke uenig. Der er gode takter i det. Retningen er sådan set god, men jeg synes nu ikke, at regeringen bevæger sig ret meget.

Men tilbage til det, som spørgsmålet drejer sig om, nemlig om SKAT har mulighed for at servicere folk ordentligt, hvor jeg synes, at det her eksempel er et klokkeklart bevis på, at det har de ikke. Man kunne have udsendt en pressemeddelelse om, at skatteministeren er på barsel – tillykke med det i øvrigt – og derfor kan man ikke besvare spørgsmål om hverken det ene eller det andet i den uge eller de næste to uger. Det havde da været til forstå.

Det, man gør i stedet for, er, at man lægger en pressemeddelelse på sin hjemmeside, og hvis folk i øvrigt ringer til hovednummeret i SKAT – det har jeg gjort adskillige gange, for jeg er en af de 1.600 danskere, der har prøvet at ringe ind og få besked om bilafgifterne – får de at vide: Velkommen til SKAT; ringer du vedrørende omlægning af bilafgifterne, tast nul. Det gør man så.

Så får man at vide: Velkommen til SKAT; for at blive omstillet til en medarbejder, bedes du indtaste dit aktuelle postnummer. Det gør man så. Og så får man at vide: Alle vore medarbejdere er desværre optagede; ventetiden er derfor meget lang. Og så bliver der spillet en pæn og nydelig og lidt kedelig melodi, og så kan man vente i lang tid.

Jeg vil spørge skatteministeren, om det er at give service eller oplysning til dem, der har et spørgsmål til SKAT.

Skatteministeren (Kristian Jensen):

Jeg skal såmænd bare oplyse, at for de 1.600, der ringede ind, som vi har talt op, som netop har trykket nul og har valgt at komme ind på spørgsmålet omkring bil- og motorafgifter, har der været en gennemsnitlig ventetid på 3½ minut. En gennemsnitlig ventetid på 3½ minut synes jeg ikke er overvældende lang tid.

Man kunne selvfølgelig altid ønske sig, at ventetiden for at komme igennem til offentlige myndigheder er så kort som overhovedet muligt, men 3½ minut synes jeg er acceptabelt. Når man ser på, at det her er et spørgsmål, som har optaget mange danskere, og hvor det er forholdsvist mange, som inden for en kort periode har været interesseret i at ringe ind, synes jeg ikke, at en gennemsnitlig ventetid på 3½ minut er et problem.

Jeg vil gerne sige, at vi er i gang med at lave en af de største omlægninger – hvis ikke den