

for ændringer i lovgivningen, når vi snakker ledelse og medarbejdere, så vi fremover kunne undgå de eksempler, vi har set fra dokumentaren fra TV 2: »Er du åndssvag?«. Så kunne vi undgå de her afstumpede holdninger og i bedste fald den ligegyldige adfærd over for mennesker, som er ude af stand til at tage vare på sig selv.

**Socialministeren (Eva Kjer Hansen):**

Jeg synes, de scener, vi har set, er helt uacceptable, og det er dybt rystende, at vi der ser medarbejdere, der slet ikke formår at tackle den situation og taler meget forrået til beboerne og ligesom slet ikke har forstået, at det er beboernes eget hjem, de er i, og at det, det gælder om, er at skabe nogle ordentlige forhold og nogle trygge forhold for de beboere.

Det, jeg har taget initiativ til, er i virkeligheden at støtte kommuner og regioner med hensyn til uddannelse af ledere, så der er bedre mulighed for efteruddannelse, for jeg tror, at lederen spiller en meget afgørende rolle, og det gælder om, at lederen har de kompetencer, der skal til for at kunne motivere og engagere medarbejderne til at efterleve det værdigrundlag, der er på den enkelte institution.

Men samtidig vil jeg også for medarbejderne prøve at se på: Hvordan kan vi få mere fokus på etik og moral blandt medarbejderne? Og derfor, som nævnt over for en tidligere spørger, har jeg bl.a. spurgt socialpædagogens organisation, og Forbundet af Offentligt Ansatte, om de vil være med i en sådan arbejdsgruppe, og det har de sagt ja til, så vi kan prøve at se på: Hvordan kan vi få det til at vægte noget mere og dermed bedre understøtte medarbejderne i, at de optræder ordentligt over for beboerne, og at de forstår at yde en pleje og en indsats med omsorg og respekt og ikke mindst en omsorg, som er værdig for beboerne det pågældende sted?

**Tina Petersen (DF):**

Jeg vil så stille et spørgsmål mere til ministeren om det, vi så bl.a. i dokumentaren, nemlig hvordan forældrene bliver sat ud af spillet og ofte og mange gange simpelt hen ikke tør klage over de her ting, der foregår på institutionerne. Og jeg bliver nødt til at fremhæve over for ministeren: Hvordan får de her forældre mulighed for at henvende sig, når der er omsorgssvigt i så svær grad, som det, vi har set i den her dokumentar, uden at føle angst, uden at føle, at det faktisk,

hvis de henvender sig, kan risikere at gå ud over deres unge, som bor på de her bosteder?

Kl. 13.50

**Socialministeren (Eva Kjer Hansen):**

Det er noget af det, jeg bestemt synes vi skal have kigget nærmere på, for man skal jo frit kunne klage over nogle forhold, som man ikke synes er acceptable, og så skal den klage behandles ordentligt. Og der er det jo underligt at høre nogle fortælle om, at de har klaget, men at de aldrig har fået noget svar, eller at høre om andre, der har klaget, men at der aldrig skete nogen ændringer.

Derfor vil jeg i den undersøgelse, jeg nu vil foretage hos kommuner og regioner, også bede om at få at vide, hvordan man behandler klager, altså, hvor de klager kommer hen, og hvad man gør for at følge op på klagerne, for jeg synes, det er væsentligt, når der er nogle forhold, som gør, at man kan rejse en kritik, at man selvfølgelig så kan tage en diskussion omkring de forhold, der gør sig gældende på en institution. Og når eksempelvis en pårørende klager over nogle forhold, så skal vedkommende både behandles ordentligt og også have et godt svar på situationen og på, hvad man vil gøre i forhold til det.

**Tina Petersen (DF):**

Jeg fortsætter. Vi snakkede om det her omkring ledelse og medarbejdere. Det skal jo ikke være nogen hemmelighed, at Dansk Folkeparti absolut ønsker at få et kodeks her, altså et etisk kodeks for, hvordan man forholder sig til de her mennesker. Måske burde man et eller andet sted åbne op for nye metoder og nye tiltag på området, specielt med hensyn til det med, om man kan rykke holdningen til de her mennesker eller ej. Så jeg håber, at ministeren med et sådant kodeks i hvert tilfælde vil sætte et punktum dér, så vi får noget at arbejde ud fra.

En anden ting er jo handlingsplanerne. Vi ser ofte på de her institutioner, at handlingsplanerne ikke bliver fulgt, og det undrer mig – specielt mig, vil jeg sige – meget, at det kan lade sig gøre. Det er jo igen en ledelsesopgave, at man får sat styr på de her handlingsplaner, at de bliver fulgt, og at man har tilsynet med, at de her handlingsplaner så også bliver fulgt op.

**Socialministeren (Eva Kjer Hansen):**

Om efterlysningen af et kodeks kan jeg sige, at det sådan set er det, der ligger i arbejdsgruppens opgaver, nemlig at man skal prøve at se på,