

munerne har således koblet sundhedsindsatsen sammen med socialområdet og ældreområdet i det politiske udvalgsarbejde.

Kommunerne overtager endvidere en række store opgaver på miljø- og naturområdet. Stort set alle kommuner har valgt at koble disse områder sammen såvel politisk som administrativt.

De sociale institutioner

Med kommunalreformen får kommunerne hele myndigheds- og finansieringsansvaret på det sociale område. I den forbindelse overtager kommunerne umiddelbart en række institutioner for børn og unge med sociale eller adfærdsmæssige problemer fra amterne (»skal-institutionerne«). Strukturaftalen indebærer endvidere, at regionerne som udgangspunkt står for driften af en række tilbud for udsatte grupper og grupper med særlige behov på socialområdet (»kan-institutionerne«) efter aftale med kommunerne.

Med henblik på at fremme en fortsat glidende decentralisering af opgaver har kommunerne imidlertid mulighed for at overtage de øvrige amtskommunale sociale tilbud, som er beliggende i kommunen (»kan-institutionerne«). Primo 2006 havde kommunerne første gang mulighed for at tilkendegive, hvilke »kan-institutioner« kommunen ønsker at overtage allerede med virkning fra 1. januar 2007.

Kommunerne udviste her meget stor interesse for at overtage de såkaldte »kan-institutioner«. En undersøgelse udarbejdet af Amtsrådsforeningen i marts 2006 viser, at kommunerne pr. 1. januar 2007 på landsplan vil drive 81 pct. af disse institutioner, hvilket opgjort i antal pladser svarer til 88 pct. af pladserne.

Den fremtidige borgerservice

Et grundlæggende mål med kommunalreformen er at tilbyde borgerne en bedre og mere sammenhængende service. Borgerne skal opleve en tidssvarende offentlig sektor, der er indrettet på borgernes præmisser og med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Derfor er spørgsmålet om tilrettelæggelsen af den fremtidige borgerservice af afgørende betydning.

Med overgangen til den nye offentlige struktur får kommunerne ansvaret for langt størstedelen af de borgernære opgaver. Kommunerne skal fremover fungere som borgernes centrale indgang til den offentlige sektor. I de fleste sager skal borgerne kunne nøjes med at henvende sig ét sted, uanset hvilken forvaltning, som har det endelige ansvar. I forbindelse med kommunalre-

formen får kommunerne derfor bedre muligheder for dels at løse opgaverne på en sammenhængende og borgerorienteret måde, dels at løse administrative opgaver for andre myndigheder.

Det generelle billede på dette felt er, at kommunerne er godt i gang med arbejdet med at udvikle borgerbetjeningen, så de kan udfylde rollen som borgernes hovedindgang til den offentlige sektor. Størstedelen af kommunerne har formuleret en konkret politik for borgerservice, ligesom der er igangsat initiativer med hensyn til organisations- og kompetenceudvikling.

Den enkelte kommune har stor frihed med hensyn til, hvordan den fremtidige borgerservice skal tilrettelægges. Der tegner sig et billede af, at kommunerne anvender de frie rammer forskelligt og således gør brug af muligheden for at tilrettelægge en borgerservice, der tager højde for lokale ønsker.

Med loven om kommunale borgerservicecentre er der fjernet en række u hensigtsmæssige barrierer for en kommunes varetagelse af administrative borgerserviceopgaver. Loven understøtter dermed mulighederne for at etablere borgerservicecentre, der kan varetage tværgående borgerserviceopgaver.

Størstedelen af kommunerne forventer at oprette borgerservicecentre. Endvidere forventes det generelt, at der henlægges en bred vifte af opgaver til borgerservicecentre. Samtidig er det vurderingen i kommunerne, at der med kommunalreformen sker en udvidelse af de digitale indgange til kommunen.

Regeringen kan således med tilfredshed konstatere, at kommunerne generelt har taget opgaven på sig med at udvikle en borgerbetjening, der kan tilgodese kravene om en bedre og mere sammenhængende service.

IT-systemer og arkiver

Der skal i forbindelse med kommunalreformen ske en tilpasning af IT-systemer til den ændrede geografiske inddeling og den ændrede opgavefordeling. IT-omstillingen berører både staten, regionerne og kommunerne.

I hver enkelt af de nye kommuner er der igangsat en række initiativer, som skal skabe en glidende overgang til sikker drift i kommunerne. Alt tyder på, at sammenlægningskommunernes IT-systemer i fuld udstrækning vil være klar til drift den 1. januar 2007, men da sammenlægning af IT-systemer er en kompleks opgave, kan det ikke udelukkes, at der opstår uforudsete problemer, som der må tages hånd om efter