

24a-c: Tilfredsheden med information og vejledning på informationsmøder

9) Til og med 2005 omfattede måltallet de reelt inddrivelige restancer vedr. ToldSkats hidtidige effektmål vedr. moms-, a-skat-, selskabsskat- og punktafgiftsrestancer, jf. finansloven for 2005. Fra og med 2006 er måltallet incl. de inddrivelige restancer fra kommunerne, Økonomistyrelsen og Politiet. Mere specifikt er det de virksomhedsvendte restancer, der tidligere blev inddrevet i ToldSkat (og som der var måltal på i 2005), restancer vedr. personskat- og arbejdsmarkedsbidrag, der tidligere blev inddrevet i kommunerne og vægtafgiften, der tidligere blev inddrevet af politiet.

10) Måltallet dækker både inddrivelige og ikke inddrivelige restancer i forbindelse med underholdsbidrag, forbrugsafgifter, tilbagebetaling af kontanthjælp, bøder, studielån og sagsomkostninger, jf. finansloven for 2006. I 2008 forhøjes måltallet som følge af øgede krav fra politiet, en stigning i underholdsbidragene samt at restancer fra den daværende Inddrivelsesenhed ikke er omfattet af måltallet for 2007.

6. Specifikation af udgifter på opgaver

Mio. kr.	R 2005	R 2006	B 2007	F 2008	BO1 2009	BO2 2010	BO3 2011
Udgift i alt	-	-	5.732,8	5.449,5	4915,3	4.605,7	4.483,7
0. Hjælpfunktioner samt generel ledelse og administration			785,3	956,2	862,5	808,0	786,7
1. Personrettet vejledning			390,1	363,1	329,8	309,4	300,8
2. Personrettet afregning			416,9	553,1	502,4	471,3	458,3
3. Personrettet indsats			1.397,9	1.096,4	996,0	934,2	908,3
4. Personrettet inddrivelse			498,7	426,1	367,4	342,0	335,4
5. Erhvervsrettet vejledning			208,6	205,0	186,2	174,7	169,9
6. Erhvervsrettet afregning			677,8	599,6	544,6	510,8	496,7
7. Erhvervsrettet indsats			950,0	850,5	772,6	724,7	704,7
8. Erhvervsrettet inddrivelse			214,7	184,6	159,1	148,1	145,3
9. Systemmodernisering			106,7	128,6	116,3	109,0	106,1
10. Ankenævn			86,1	86,3	78,4	73,5	71,5

Udgifterne er skønsmæssigt fordelt. Tabellen er opgjort i finansårets prisniveau.

7. Specifikation af indtægter

Mio. kr.	R 2005	R 2006	B 2007	F 2008	BO1 2009	BO2 2010	BO3 2011
Indtægter i alt	110,5	380,8	56,8	57,9	57,7	58,2	58,2
4. Afgifter og gebyrer	8,0	10,2	-	-	-	-	-
5. Skatter og afgifter samt obligatoriske bidrag, bøder mv.	36,5	167,7	-	-	-	-	-
6. Øvrige indtægter	66,0	202,9	56,8	57,9	57,7	58,2	58,2

Bemærkninger:

ad 6. Øvrige indtægter: Kontoen vedrører bl.a. betaling for terminaladgang til de statslige skatteregistre og salg af publikationer (20 mio. kr.). Gebyr for kontrol af visse spilleselskabers virksomhed og for markedsovervågning (10 mio. kr.). Hertil renter (2 mio. kr.) og diverse indtægter (10 mio. kr.). Derudover interne statslige overførselsindtægter: Beløbet overføres fra 09.21.10 Delvis kompensation for købsmoms for almennyttige foreninger til dækning af administration (1,6 mio. kr. i 2008). Derudover overføres 13,5 mio. kr. fra § 37.63.02.30. Beløbet skal dække administration vedrørende misligholdt studie- og FM-gæld. Herudover overføres administrationsbidrag på 0,8 mio. kr. i 2007 og 2008 fra 09.22.25.

8. Personale

	R 2005	R 2006	B 2007	F 2008	BO1 2009	BO2 2010	BO3 2011
Personale i alt (årsværk)	5.283	9.170	9.069	8.344	7.675	7.062	6.921
Lønninger i alt (mio. kr.)	2.157,8	3.732,4	3.718,7	3.423,9	3.078,2	2.852,9	2.795,9
Lønsumsloft (mio. kr.)	2.157,8	3.732,4	3.718,7	3.423,9	3.078,2	2.852,9	2.795,9