

|                     |  |
|---------------------|--|
| Systemmodernisering | At IT-understøtte SKATs centrale arbejdsprocesser med effektiviseringer og lettelser til følge.<br>At SKATs IT-arkitektur bliver så fleksibel, at det er hurtigere, billigere og mere sikkert at ændre denne.<br>At SKATs IT-drift, vedligeholdelse og udvikling indkøbes til markedspriser. |
| Ankenævn            | At kunne matche omverdenens krav og ekspertise samt fremme en hurtig, korrekt og ensartet behandling af klagerne.  |

| Effekt   | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005  | 2006  | B<br>2007 | F<br>2008 | BO1<br>2009 | BO2<br>2010 | BO3<br>2011 |
|--|------|------|------|------|-------|-------|-----------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| Samlet pointmål på service, kontrol og sagsbehandling i forbindelse med selskabsskat, personlige erhvervsdrivende, hovedaktionærer, moms, afgifter, lønsum, a-skat og told (1.000) <sup>1)</sup> |      |      |      |      |       |       | 950,0     |           |             |             |             |
| - heraf samlet minimums-point for kontroller (1.000) <sup>1)</sup>   |      |      |      |      |       |       | 430,0     |           |             |             |             |
| Samlet pointmål på kontrol, vejledning mv. (1.000) <sup>2)</sup>   |      |      |      |      | 141,3 | 232,9 | -         | -         | -           | -           | -           |
| - heraf minimums-point for kontroller (1.000) <sup>2)</sup>  |      |      |      |      | 35,0  | 83,5  | -         | -         | -           | -           | -           |
| Kontrol (excl. erhvervs- og selskabsligning)   |      |      |      |      |       |       |           |           |             |             |             |
| Totale reguleringer (mia. kr.)   | 4,3  | 3,1  | 4,0  | 4,3  | 4,3   | -     | -         | -         | -           | -           | -           |
| Antal kontroller (1.000) <sup>2)</sup>   | 36,4 | 33,5 | 37,9 | 36,4 | 36,4  |       |           |           |             |             |             |
|  |      |      | 29,7 | 21,9 | 21,9  | 21,9  |           |           |             |             |             |
| Antal kontroller (toldområdet) (1.000)   |      |      |      |      |       |       |           |           |             |             |             |
| Ligning af selskaber:  |      |      |      |      |       |       |           |           |             |             |             |
| Antal kontroller (1.000) <sup>3)</sup>   |      | 28,0 | 28,8 | -    | -     | -     | -         | -         | -           | -           | -           |
| Samlet pointmål på ligning af selskaber (1.000) <sup>3)</sup>  |      |      | 68,3 | 63,0 | 63,0  | 63,0  | -         | -         | -           | -           | -           |
| Ansættelsesændringer (mia. kr.) <sup>4)</sup>  | 13,5 | 14,8 | 12,8 | 8,9  | 8,9   | -     | -         | -         | -           | -           | -           |
| Ligning af erhvervsdrivende:   |      |      |      |      |       |       |           |           |             |             |             |
| Samlet pointmål på ligning af personligt erhvervsdrivende (1.000) <sup>5)</sup>  |      |      |      |      |       | 258,7 | -         | -         | -           | -           | -           |
| Underdeklaration af personlig indkomst <sup>6)</sup>   |      |      |      |      |       |       | 3,1 pct.  | 3,1 pct.  | 3,1 pct.    | 3,1 pct.    | 3,1 pct.    |
|  |      |      |      |      |       |       | af BNP    | af BNP    | af BNP      | af BNP      | af BNP      |
| Indeks af "Borgernes holdning til SKAT" <sup>7)</sup>  |      |      |      |      |       |       | 0,56      | 0,56      | 0,56        | 0,56        | 0,56        |
| Indeks af "Virksomhedernes holdning til SKAT" <sup>8)</sup>  |      |      |      |      |       |       | 0,55      | 0,55      | 0,55        | 0,55        | 0,55        |
| Restancer - skatter og afgifter (mia. kr.) <sup>9)</sup>   | 3,3  | 3,6  | 2,9  | 3,4  | 3,4   | 9,3   | 9,5       | 9,3       | 9,3         | 9,3         | 9,3         |
| Restancer - øvrige <sup>10)</sup>  |      |      |      |      |       |       | 12,9      | 10,0      | 14,0        | 14,0        | 14,0        |

## Noter:

1) Pointmåltallet erstatter de 3 tidligere pointmåltal for henholdsvis kontrol, vejledning m.v., ligning af selskaber og ligning af erhvervsdrivende og omfatter tillige fysisk kontrol - told. Pointmåltallet dækker således service, kontrol og sagsbehandling i forbindelse med selskabsskat, personlige erhvervsdrivende, hovedaktionærer, moms, afgifter, lønsum, a-skat og told. SKAT får derved mulighed for at tilpasse den samlede indsats på de nævnte områder overfor borgere og virksomheder i forhold til en konkret risiko- og væsentlighedsbetragtning. De enkelte handlinger pointfastsættes efter, hvor