

Vi tænker retssikkerhed ind i alt, hvad vi laver. Vi behandler alle lige og fair - og det opleves sådan.

#### *Service*

Vi tager udgangspunkt i borgernes og virksomhedernes behov, det er både de og vi bedst tjent med.

#### *Kvalitet*

Vores arbejde er af høj kvalitet - det forventes af os.

#### *Effektivitet*

Vi løser opgaverne på den mest hensigtsmæssige måde. Vi går foran i opbygningen af fremtidens offentlige sektor.

#### *Åbenhed*

Vi laver vores arbejde, så både skatteydere og offentligheden kan se, hvad vi gør - og hvorfor.

#### *Attraktiv arbejdsplads*

Vi skaber fagligt inspirerende miljøer med gode udviklingsmuligheder - det giver arbejdsglæde og resultater.

Opgaverne er sammenfattet i nedenstående overordnede inddeling. Det bemærkes, at der i denne opdeling udover opkrævning af skatter og afgifter også indgår visse reguleringsopgaver vedrørende EU, energiområdet samt spilleområdet.

### 5. Opgaver og mål

Opgaver	Mål
Personrettet vejledning	At yde borgerne vejledning og information om SKATs produkter og ydelser, så de oplever SKAT som servicepræget og effektiv.
Personrettet afregning	At sikre en effektiv afregning af skatter og afgifter, herunder administrative afgørelser med henblik på at sikre det korrekte grundlag.
Personrettet indsats	På SKATs initiativ at sikre, at flest mulige af borgerne angiver og betaler korrekt og rettidigt og i overensstemmelse med det faktiske grundlag.
Personrettet inddrivelse	At sikre at der sker betaling af et krav, som ikke er afregnet retmæssigt. Omfatter også inddrivelse af andre restancer end skatterelaterede, dvs. krav modtaget fra andre myndigheder.
Erhvervsrettet vejledning	At yde virksomhederne vejledning og information om SKATs produkter og ydelser, så de oplever SKAT som servicepræget og effektiv.
Erhvervsrettet afregning	At sikre en effektiv afregning af skatter og afgifter, herunder administrative afgørelser med henblik på at sikre det korrekte grundlag.
Erhvervsrettet indsats	På SKATs initiativ at sikre at flest mulige af virksomhederne angiver og betaler korrekt og rettidigt og i overensstemmelse med det faktiske grundlag.
Erhvervsrettet inddrivelse	At sikre at der sker betaling af et krav, som ikke er afregnet retmæssigt. Omfatter også inddrivelse af andre restancer end skatterelaterede, dvs. krav modtaget fra andre myndigheder.