

2.7.1 Forudsætninger for produktivitetstgevinster

Nærværende afsnit redegør for de implementeringsmæssige forudsætninger bag realiseringen af produktivitetstgevinster. Betydningen af resultatet af DUT-forhandlinger mv. for potentialet beskrives i afsnit 1.3.3.

Realisering af det samlede potentiale fra produktivitetstgevinster er funderet i en række forbedringsområder, af hvilke nogle ville kunne realiseres uafhængigt af en sammenlægning i større centre og andre i høj grad er muliggjort af den større størrelse af centrene. Nedenfor specificeres forudsætninger for disse forbedringer.

Organisering

Det samlede forbedringspotentiale vil være afhængigt af, at der i arbejdet med etableringen af de 30 centre sikres en organisering, der skabe faglige miljøer med stærke kompetencedelende egenskaber, fremmer specialisering på en række områder, samt sikrer nogen fleksibilitet til at tilpasse ressourceindsatsen i spidsbelastningsperioder og således udnytte kapaciteten bedst muligt.

Organisering – specialisering

Kommunebesøg har vist at der nogle steder indenfor de sidste år er påbegyndt flere sideløbende specialiseringstiltag. Specialisering skaber bred og dyb kompetence, der både øger kvalitet og effektivitet. Større erfaring indenfor et område betyder således hurtigere og bedre håndtering af sager. Centerstørrelsen er i denne forbindelse et kritisk element i at enkelte individer eller mindre arbejdsgrupper har mulighed for at specialisere sig indenfor et specifikt kompetencefelt – som f. eks. forskudsregistrering, specifikke typer af punktvisse kontroller inden for erhvervs- og eller selskabsligning. Effektivitetsforbedringer kan og skal således opnås på den eksisterende kompetencebase ved bedre at kunne matche opgaver og kompetencer i større centre.

Specialisering og større enheder betyder at der kan skabes bedre faglige miljøer og dermed forbedre coaching og ”sidemandsoplæring”, idet der vil være et mere jævnt kompetencemiks i større centre, samt at den fysiske samling muliggør sammensætning i kompetenceopbyggende grupper. Det er langt bedre mulighed for gradvist af løfte kompetence hos mindre effektive medarbejdere gennem coaching i dagligdagen af mere erfarne medarbejdere. Brug af specialisering og projektgrupper vil også give et generelt kompetenceløft i organisationen.

Organisering – kapacitetsudnyttelse og fleksibilitet

En af vigtig gevinst ved at etablere større center er en forbedret evne til at udnytte den forhåndenværende kapacitet. Der skal arbejdes grundigt med at skabe et overblik over ressourcetræk i forskellige afdelinger i forskellige perioder, så ressourcerne kan koordineres på tværs af afdelinger, projekter, og spidsbelastningsperioder. Det vil således være nemmere at flytte ressourcer f.eks. fra selskabsligning til erhvervsligning i perioder, hvor dette er nødvendigt. Generelt vil den øgede fleksibilitet i ressourcefordeling fungere