

fremtidige centre bliver dette effektivitetsniveau, der bliver gældende. Potentialet er beregnet på "total-modellen" for alle årsværk ekskl. selskabsligning.

Potentialet fra produktivitetstgevinster ved at nå dette niveau er 1.367 årsværk (eksklusiv borgerbetjening og selskabsligning) svarende til 38% af de 3.616 årsværk (eksklusiv borgerbetjening og selskabsligning).

2.5 Verifikation af potentiale via proceskortlægning i udvalgte kommuner

Et vigtigt led i vurderingen af produktivitetstgevinster er en overordnet proceskortlægning i en række udvalgte kommuner. Formålet med kortlægningen er at verificere niveauet for produktivitetstgevinster beregnet i kvantitative analyser. Derfor er følgende to områder undersøgt a) forskelle mellem mere og mindre effektive kommuner for så vidt angår procesgennemførelse og kapacitetsudnyttelse, samt b) forbedringsmuligheder i de mere effektive kommuner.

2.5.1 Kommuner udvalgt til proceskortlægning

Fem kommuner blev udvalgt til proceskortlægning baseret på 1) størrelsesniveau (dækkende størrelsesspektret, men dog med nogen indbyrdes sammenlignelighed i størrelse to og to for flere af kommuner), og 2) effektivitetsforskelle totalt set og i grupper af del-opgaver (udvalgte kommuner har højere hhv. lavere effektivitet såvel totalt set som i grupperne af del-opgaver).

Nedenstående tabel 2.5.1.1 beskriver de udvalgte kommuner på disse dimensioner.

Tabel 2.5.1.1: Kommuner udvalgt til proceskortlægning

	<i>Højere effektivitet</i>	<i>Lavere effektivitet</i>
Meget stor kommune	Odense	
Større kommune	Næstved og Fladsaa	Helsingør
Mindre kommune	Hals	Bov

I hver kommune er der gennemført et- eller to-dages besøg med interview med den øverst ansvarlige for den kommunale skatteadministration og med funktionschefer for de vigtigste områder (lønmodtagerligning, erhvervs-ligning, selskabsligning (hvor relevant) og administration). Af bilag F fremgår blandt andet, hvilke interview der er gennemført i hver af kommunerne.

Undersøgelse af fem kommuner vil som en ud af fem anvendte metoder til vurdering af produktivitetstgevinster medvirke til at give en indikation af effektiviseringsmulighederne og som sådan være en del af trianguleringen af potentialet. En større stikprøve end fem kommuner vil naturligvis øge sikkerheden af indikationerne.