

reduceredes til det halve, vil det tilføre området 1.000 nye medarbejdere ifølge FOA. Socialdemokraterne foreslår, at der afsættes 100 mio. kr. i 2007 til indsatsen mod nedslidning og sygefravær.

Støtten gives til kommuner, som gør en indsats for at ændre belastende arbejdsgange og rutiner for ansatte, så der bliver mindre nedslidning og lavere sygefravær. Også det psykiske arbejdsmiljø skal forbedres. Mange ansatte oplever pres og stress, fordi de ikke føler, at de har tid nok til de ældre. Udover vores forslag om flere ansatte, og klarere aftaler mellem kommunerne og de ældre, som vil forbedre de ansattes psykiske arbejdsmiljø, foreslår vi også, at der igangsættes flere konkrete initiativer, som giver de ansatte bedre værktøjer til at tackle svære og stressede situationer i hverdagen.

#### Til nr. 537

Personalet i ældreplejen gør en kæmpe indsats og leverer et arbejde, vi ikke kan undvære. Det er et arbejde, der kræver vores største respekt. Men der skal ansættes mere personale på landets plejehjem og i ældreplejen, hvis den personlige pleje skal forbedres, og der skal sikres god rengøring og mad af høj kvalitet. Socialdemokraterne vil afsætte 500 mio. kr. ekstra i 2007 til kommunerne, som skal bruges til at styrke kvaliteten i den samlede ældrepleje. Det skal være oveni de allerede afsatte midler, som er aftalt med kommunerne. Dermed vil kommunerne fra 2007 få 1 mia. kr. ekstra til ældreplejen. Socialdemokraterne vil endvidere lette de mange administrative byrder, som denne regering har indført, så der kan flyttes midler fra »varme kopimaskiner« til flere »varme hænder« i ældreomsorgen. Derfor foreslår vi:

- **Mere personale i ældreplejen.** Mange i ældreplejen arbejder i dag på deltid. Flere skal have lyst til at arbejde på fuldtid, og kommunerne skal gøre det attraktivt at gøre karriere i plejesektoren. Det kræver en respekt for den enkeltes arbejde, og at der skabes udviklingsmuligheder for medarbejderne, som tilskynder til at man bliver i jobbet. Samtidig skal kommunerne gøre op med den praksis, hvor man aktivt benytter deltidsansættelser i arbejdsplanlægningen. Det skal være med til at vise, at vi sætter stor pris på det arbejde, personalet i plejesektoren udfører. På denne måde vil vi sikre flere hænder og mere kontinuitet i arbejdet. Det betyder også et mindre behov for supplerende dagpenge til personalet.
- **Bedre klagemuligheder for ældre.** Den enkelte ældre skal vide præcist, hvem de kan klage til og hvordan man kan klage. Og alle ældre skal have mulighed for at klage direkte over telefonen hos de kommende borgerservicecentre. Derfor skal hver enkelt kommune skabe denne mulighed, og de skal klart oplyse hver enkelt ældre om klageadgangen i omsorgsaftalen. Når ældre oplever, at klager trods alle andre anstrengelser alligevel ikke bliver hørt, skal de have en uafhængig klagemulighed. Derfor vil Socialdemokraterne have indført en ombudsmandslignende institution i kommunerne, som de ældre kan klage til.
- **Ældresagen vurderer, at de forholdsvis få klagesager til Sundhedsvæsenets Patientklagenævnet dækker over mange klager, der aldrig når frem.** Sagen fra plejehjemmet Fælledgården i København viser da også, at klagerne fra de ældre ikke bliver behandlet godt nok. Der er brug for, at den ældres problemer bliver hørt, og at klagerne bliver taget alvorligt. Sagen viste, at de ældre før havde klaget på Fælledgården, og at de lovpligtige tilsynsrapporter afdækkede problemer, men at der ikke i tilstrækkelig grad blev fuldt op på hverken klager eller rapporter. Det nuværende klage- og tilsynssystem er ikke godt nok. På trods af, at mange ældre udsættes for dårlig pleje, klager de ikke selv om det kan være berettiget. Det kan skyldes, at de ikke vil kritisere det personale, som er tæt på den enkelte ældre, eller at de ældre ikke føler sig trygge nok til at klage. Det vil vi gøre op med. Det skal være hurtigt og nemt at klage, og der skal være tryghed, så hverken ældre eller personale føler klager som en trussel, men som en mulighed for god dialog om en bedre ældrepleje.
- **Den ombudsmandslignende institution skal fungere uafhængigt af den kommunale administration, og skal på den måde sikre, at de ældres klager bliver vurderet af andre end de myndigheder der klages over.** Klagesystemet som helhed skal være enkelt og let tilgængeligt. Det skal sikre, at problemerne kommer frem i lyset og at der handles, når problemer er identificeret. Vi må nå frem til et klagesystem, hvor man lærer af sine fejl – til gavn for den enkelte ældre og for ældreplejen som helhed.
- **Socialdemokraterne foreslår derfor, at der gennemføres et eftersyn af klagesystemet, som skal føre til bedre retssikkerhed for de ældre i den nuværende ældrepleje.** Ældreplejen skal være mere lydhør overfor de ældres ønsker og klager. Plejehjemsbeboernes eller de pårørendes klager skal høres, behandles af de ansvarlige, og der skal sikres løbende handling. Derfor foreslår Socialdemokraterne, at vi også lader os inspirere af metoder og systemer, som vi kender fra sundhedssek-