

effektive kommuner for at vurdere det kvantitativt beregnede potentiale. Afsnit 2.5 beskriver den gennemførte kortlægning.

Den samlede vurdering af potentialet vil således bero på de forskellige kvantitative beregninger (herunder triangulering mellem og sammenligning af resultater fra forskellige beregningsmetoder) samt vurderinger fra proceskortlægningen.

## **2.3 Kvantitativ beregning af potentiale**

### **2.3.1 Beregning af potentiale fra stordrift**

For præcist at kunne vurdere effekter fra stordrift (og siden hen fra udbredelse af bedste praksis) skal der tages hensyn til, at forskelle i produktivitet mellem kommuner kan drives af en række forskellige forhold (skatteadministrationers forskellige rammebetingelser). Det undersøges derfor via multipel regression, hvilke variable – udover proceseffektivitet og kapacitetsudnyttelse, der kan forklare forskellige kommuners produktivitet (årsværk/antal skatteydere) med statistisk signifikans. Sådanne forklarende variable skal være operationalisering af forhold, som man kan have en hypotese om kan påvirke den opnåelige effektivitet i positiv eller negativ retning. Variablene kan f. eks. sige noget om de kommunale skatteansættende myndigheders rammebetingelser i form af:

- Størrelse
- Komplexitet (herunder demografi i kommunen, antal sager der skal behandles i forhold til skatteyderantal, andelen af forskellige undergrupper af skatteydere i forhold til antal skatteydere)
- Kvalitet
- Kompetenceniveau (blandt medarbejdere i skatteforvaltningen)

For at finde statistisk signifikante forklarende variable og dermed kunne isolere effekten af stordrift (og siden hen bedste praksis) gennemføres en sådan multipel regression som nævnt i afsnit 2.2 for såvel en samlet model for alle årsværk i hver af de kommunale skatteansættende myndigheder (dog eksklusiv selskabsligning), og for de fire undergrupper af del-opgaver (lønmodtager-relateret, erhverv og hovedaktionærer, administration/støtte og selskabsligning). Figur 2.3.1.1 nedenfor viser, hvilke forklarende variable, der i hver gruppe er undersøgt via multipel regression. Bilag C uddyber variablene.