

## 2. VURDERING AF POTENTIALE FRA PRODUKTIVITETSGEVINSTER

Produktivitetsgevinster er potentiale knyttet til en reduktion af antallet af kommunale skatteenheder fra ca. 200 kommuner og kommunale fællesskaber til fremtidigt 30 skattecentre på personskatteområdet (lønmodtagere, selvstændige erhvervsdrivende, hovedaktionærer og særlige skatteydergrupper) samt knyttet til en reduktion af antallet af enheder der udfører ligning på selskabsområdet fra ca. 70 til fremtidigt 30 skattecentre.

Potentialet fra sammenlægning af kommunale enheder er et resultat af såvel stordriftsfordele ved samlingen af enheder som effekter fra udbredelse af bedste praksis (i procesgennemførelse og kapacitetsudnyttelse). Situationen i dag er, at de kommunale enheder ledes meget forskelligt med begrænset pres for ensrettet effektiv ledelse. Den nye enhedsorganisation bør over tid være i stand til at ensrette arbejdsprocesserne i de decentrale skattecentre og opnå mindst, hvad der svarer til dagens bedste praksis i kommunerne.

Potentialet analyseres såvel gennem en række kvantitative analyser som gennem proceskortlægning i udvalgte kommuner. Se nærmere om fremgangsmåden i afsnit 2.2. Afsnit 2.1 introducerer det anvendte datagrundlag, mens de egentlige analyser beskrives i afsnit 2.3 til 2.6. Endelig gives i afsnit 2.7 en samlet vurdering af potentialet fra produktivitetsgevinster.

### 2.1 Anvendte data og kvalitetssikring af disse

Analysen af produktivitetsgevinster er baseret på de kommunale årsværksoplysninger (som indberettet til KL) pr. ultimo 2003. Disse data er de senest tilgængelige og er ydermere grundlaget for Regeringens kommunalreform for så vidt angår de kommunale opgaver fastsat til kalenderåret 2003 (idet der sker korrektion for udgiftsudviklingen efterfølgende (denne korrektion foregår separat fra denne rapport)).

Data er pr. kommunal skatteansættende myndighed opgjort for skatteadministrationen samlet og for del-opgaver i skatteadministrationen. Imidlertid kan der være nogen usikkerhed forbundet med opgørelserne, idet de ikke nødvendigvis er resultatet af en egentlig registrering, men baseres på kommunernes svar på et spørgeskema fra KL. I nogle tilfælde syntes tallene at kunne være behæftede med fejl, hvorfor der er foretaget en kvalitetssikring af de modtagne ressourceoplysninger fra 30 udvalgte kommunale skatteansættende myndigheder. Kommuner er udvalgt til kvalitetssikring, hvis det totale antal anførte årsværk i undersøgelsen afviger fra summen af de anførte del-opgaver eller hvis der er markante forskelle i udviklingen i årsværksforbruget i del-opgaver fra tallene fra ultimo 2002 til ultimo 2003. Den nærmere udvælgelsesprocedure og de kommunale skatteansættende myndigheder udvalgt til kvalitetssikring fremgår af bilag B.

Selve kvalitetssikringen er gennemført ved udsendelse af et spørgeskema til de 30 kommunale skatteansættende myndigheder, hvor deres indberetninger i del-opgaver og totalt for ultimo 2002 og ultimo 2003 var angivet med mulighed for at tilrette disse data og