

forbedre sig med mindst 10%. Derfor anses de ovenfor vurderede produktivetsgevinster at være en konservativ vurdering. Ved en 10% forbedring af dagens bedste praksis kan potentialet således være højere – op til ca. 1.600 årsværk.

De nærmere beregninger og forudsætninger fremgår af afsnit 2.

1.3.2 Potentiale fra synergieffekter

Synergieffekter er knyttet til samlingen af opgaver i den fusionerede organisation. For at sikre et bredt og nuanceret input til mulige organiseringsformer og synergiområder er der anvendt forskellige indgangsvinkler. Disse indgangsvinkler er inspiration fra internationale skatteadministrationer, fra andre brancher samt fra gennemførte interview og workshop med ToldSkat og kommunale skatteadministrationer.

Synergiområder og de tilhørende potentialer fremgår af tabel 1.3.2.1.

Tabel 1.3.2.1: Oversigt over synergiområder og potentialer herfra

<i>Synergiområde</i>	<i>Potentiale i årsværk</i>	<i>Beskrivelse</i>
Kontrol	341	- Integreret kontrol af små selskaber for skat og momsforhold - Centralisering af planlægning, visitering og udsøgning - Øget kontrol ved central indberetter på personligningsområdet
Afgørelser	36	- Centralisering og samling af afgørelsessager for hhv. told og skat i hver sin afdeling
Information og vejledning	27	- Oprettelse af 4 kundekontaktcentre - Opbemanding qua oprettelse af mulighed for personlig betjening i skattecentre
Ledelse	128	- Færre topledere - Højere normering pr. personaleleder - Færre ledere pga. færre ansatte generelt
Tilsyn	42	- Bortfald af tilsynsopgaven - Styrkelse af intern revision
Øvrige områder (placeret færre end 30 steder)	183	- Flere områder anbefales centraliseret til færre end 30 steder i ny organisation: Markedsføring, Adm. arbejdsgiverkontrol, Motorekspedition, Ejendomsvurdering, Punktafgifter, Årsopgørelser og Øko-krim
Støttefunktioner	188	- Centralisering af støttefunktioner - Færre støtteressourcer qua færre ansatte generelt - (eksklusiv indirekte støtteårsværk i kommuner)
Samlet synergipotentiale	945	

Ved vurdering af potentiale er der korrigeret for effekter fra produktivetsgevinster således, at disse ikke dobbelttælles. De nærmere beregninger og forudsætninger fremgår af afsnit 3.

1.3.3