

FOR AT FÅ FULD EFFEKT AF POTENTIALE I SHARED SERVICES MÅ PROCESSER STANDARDISERES OG OPTIMERES

Forbedringskilde I: Stordrift

Produktivitetsgevinster

- Bedre kapacitetsudnyttelse
- Mulighed for specialisering og bedre udnyttelse af specielle kompetencer

Eventuelt øget serviceniveau som følge af specialisering

Bedre udnyttelse af IT systemer og andre investeringer

Forbedringskilde II: Processtandardisering og -optimering

Standardiserede processer

Samme værktøjer og systemer

Samme måleenhed øger mulighed for resultatmåling og benchmarking

- Faciliterer optimering af processer med indspil fra bedste praksis enheder

Mere ensartet serviceniveau

Benchmarkingstudier samt BCG's erfaring viser en gennemsnitlig omkostningsbesparelse på 25–30% med variation mellem 10–60%