

EN DEL SPECIFIKKE STØTTEFUNKTIONER I SKATTEADMINISTRATION SYNES EGNEDE TIL SHARED SERVICE ORGANISERING

		Specifikt for center el. samarb.	Ikke specifikt	Governance/ ledelse
Kerneaktiviteter – del af primære driftsopgaver	Stordriftsfordele	Forretningsenhed (så centralt som muligt)	HR/personale Generel kundekontakt/ telefonomstilling	Center
	Ikke stordriftsfordele	Forretningsenhed	Forretningsenhed eller Center	Center
Ikke-kerne – ikke del af primære driftsopgaver	Stordriftsfordele	Arkiv	Økonomi, løn, IT- drift	
	Ikke stordriftsfordele	Forretningsenhed	Center	

Kilde: BCG-analyse

43126-02_MAP-ja_9May05_Bilag H_Cph.ppt

THE BOSTON CONSULTING GROUP

Copyright © 2005 by The Boston Consulting Group. All rights reserved.

- 5 -