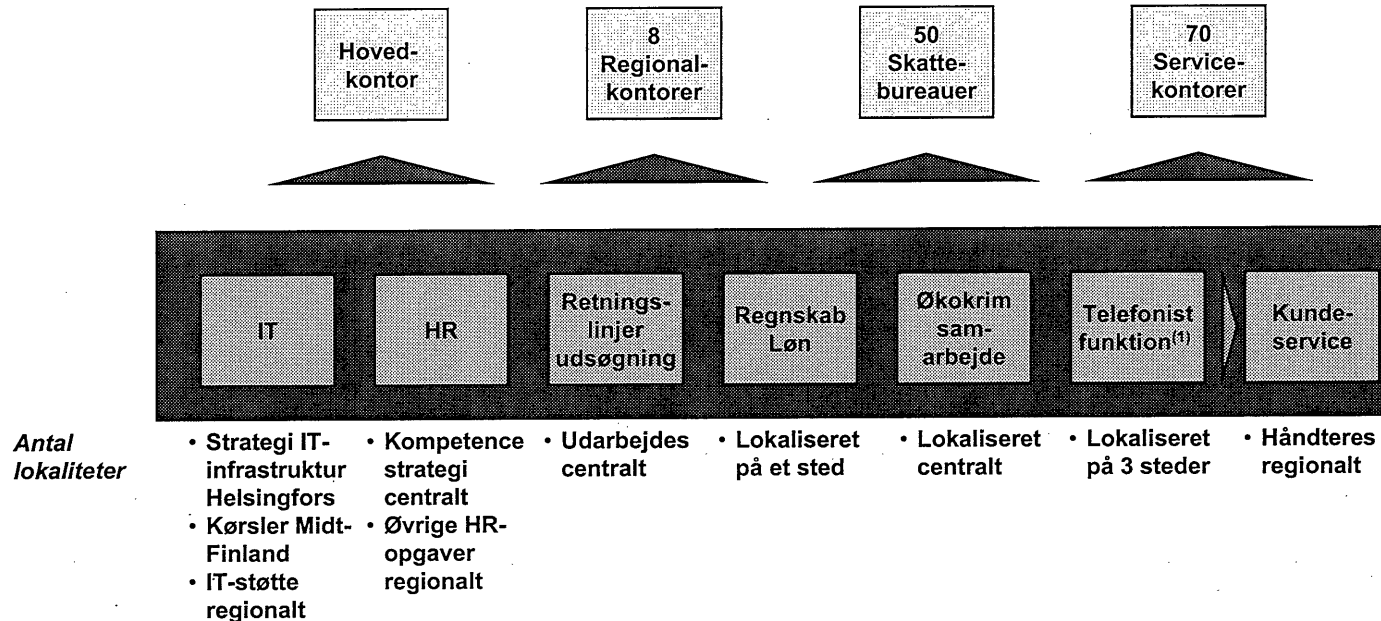


STØTTEFUNKTIONER ER CENTRALISERET PÅ NATIONALT NIVEAU

HR og IT-støtte dog med regionalt/lokalt element



(1) Telefonist funktionen tager i mod samtaler og viser dem videre til eksperter i skatteregionerne. Regionerne har forskellig specialisering. Samtaler vedrørende faktiske controlsager håndteres af lokale skattekontor

Kilde: Årsrapport den finske skattestyrelse, 2003; Matti Hyytinen, Skattestyrelsen