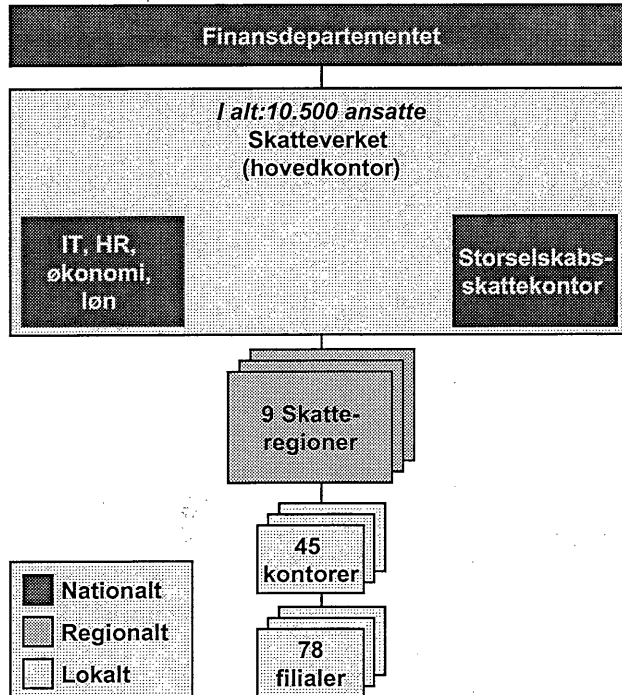


STØTTEFUNKTIONER CENTRALISERES, MENS KERNE- OG KONTROLPROCESSER FOREGÅR I SKATTEKONTORERNE



(1) Punktafgifter er lagt til Storselskabskontoret

Note: Støttefunktioner samles i endeligt i en enhed fra 1. september 2005; Told ikke samorganiseret under Skatteverket

Kilde: Årsrapport Skatteverket 2004; Mats Andersson og Robin Mångs fra Skatteverket

Opgavehåndtering

Nationalt niveau

- Støttefunktioner: IT (systemudvikling og -drift), kompetence, HR, løn, økonomi, telefoncentral
- Store selskaber (>50 mio. SEK i løn, >800 ansatte eller finansvirksomhed)
- Punktafgifter⁽¹⁾
- Manuel ligning af omprøvede sager
- National servicetelefon (generelle henvendelser)
- Internet-tjenester

Regionalt niveau

- Juridisk kompetence og enhed regelbrudsenhed
- Informationsvirksomhed overfor specifikke grupper

Lokalt niveau

- Hvert skattekontor håndterer personskat, selskabsskat og moms
- Hele processen fra forhåndslicensing over visitering til kontrol/revision er organiseret separat for hver skatteart
- Håndtering af direkte henvendelser (telefonisk og personlig) vedrørende specifik sag
- Hvert skattekontor har fysisk lokalisering på 2 til 5 steder (filialer) – blandt hvilke der kan findes forskellige former for arbejdsdeling/specialisering