

OECD OG IMF ANBEFALER ORGANISERING AF SKATTEADMINISTRATIONER EFTER KUNDEGRUPPE

Organisering efter kundegruppe

Skatteadministration er delt ind i enheder der har ansvar for alle processer og skatter tilknyttet sin kundegruppe

Kommentar (fordele/ ulemper)

- Samlet registrering af selskaber
- Integreerede kontoer for alle betalinger
- Kontrol og gældsindkrævning på tværs af skattearter
- Lettere tilgang til skattetjenester for visse skatteydere (key account managers)
- Konsistent informationsmateriale
- Effektiviseringsfordele ved integration på tværs af skatteart bl.a. i kundeservice, støttefunktioner m.m.

Anbefaling



Organisering efter skatteart

Skatteadministration er delt ind i enheder der har ansvar for alle funktioner knyttet til hver skatteart (moms, personskat, selskabsskat mv.)

- Ingen klare fordele
- Separate afdelinger/styrelser for indtægtskatt og moms vil skabe duplivering af administration
- Sværere at gennemføre horisontale programmer for overholdelse af lover og regler
- Potentielt større administrativ byrde på virksomhederne

