

## BOV PRØVER AT SPARE UDGIFTER VED AT UDVIKLE EGNE SYSTEMER SOM ERSTATTER KOM\*IT OG KMD SKAT LIGNING

### Bov har udviklet et fungerende sagsstyringssystem...

Egenudviklet system for erhvervs ligningen som, giver oversigt over

- Antal sager som, må behandles for måltal opnås
- Udsøgte sager
- Udsøgningskriterium
- Sager der er i gang
- Sagers revisionsdybde
- Sagers prioritet
- Sagsbehandler

Kontrolark som hjælper til at leve op til TS' krav til dokumentation

### ...men medfører meget manuelt arbejde pga. mangel på centrale egenskaber

Systemet kan ikke:

- Automatisk overføre udsøgte erhvervsdrivende (ved SLS-P og LUP) til Bovs system
- Overføre ændrede data automatisk til TS
- Give automatisk varsel når en sag har nået sin frist, man bruger derfor MS Outlook
- Automatisk kontrollere oplysninger i årsopgørelsen
- Opdateres automatisk når regelændringer gør at blanketter osv. må ændres
- Fordele udsøgte sager til medarbejdere (sagsbehandlere)

### Derfor ses klare fordele ved et fælles sagsflow-system

Man kan antagelig øge produktionen med 5–10% ved at indføre KMD eller KOM\*IT (CSC)<sup>(1)</sup>

Man antager at et fælles system for hele landet desuden vil give meget fleksibilitet ved at medarbejdere kan flytte mellem skattekontorer uden ekstra oplæring

Større retssikkerhed ved mere maskinelle overførsler af data fra et procestrin til et andet

Vil muliggøre elektronisk udveksling af sager mellem kommuner/ myndigheder

**Blandt de 12 kommuner som skal slås sammen i Tønder findes der sandsynligvis syv forskellige systemer**

(1) Vurdering fra skatteadministrationen i Bov

Kilde: Interview med Bov skatteadministration