

BOV SCORER LAVT PÅ OVERORDNEDE EFFEKTIVITETSMÅLTAL – ADSKILLIGE FORBEDRINGSTILTAG ER IDENTIFICERET

Tiltag	Forbedringspotentiale for hele skatteadministrationen i Bov
<p>Indføring af sagsflow systemer (KOM*IT eller KMD)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vil give automatisk overføring af data til TS, varsling af frister i sagsbehandlingen og højere kvalitet/mindre kontrol af årsopgørelse • Man slipper at opdatere egne blanketter ved lovændring 	5% ⁽¹⁾
<p>Mere produktive medarbejdere (erhvervs ligning)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Øge incitamenter, måltal op opfølgning på disse • Den mest effektive producerer 20% mere end snittet af de fire medarbejdere⁽¹⁾ 	5–15%
<p>Lønmodtagerenhed vil kunne håndtere omtrent 50% flere lønmodtagere (3 af 10 er direkte involveret)</p>	15% ⁽¹⁾
<p>Indføring af standardiserede revisionsplaner (som Næstved)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standardiserede planer/manualer for revisioner som også kan forenkle dokumentering 	Svært at specificere potentiale

Tiltag vil alene kunne give en forbedring på 25–35%, herudover vurderer Bov, at specialiseringseffekter i større centre vil have potentiale i forhold til stor fragmentering af opgaver i små kommuner

(1) Vurdering fra skatteadministrationen i Bov

Kilde: Interview med Bov skatteadministration, samt proceskortlægning i Odense, Næstved, Helsingør og Hals; BCG-analyse