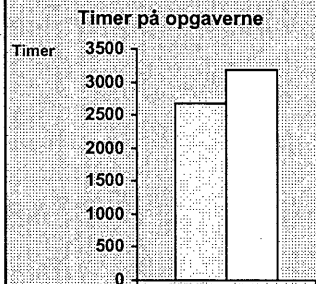


FORSKELLE PÅ PROCESNIVEAU MELLEM HALS OG BOV...

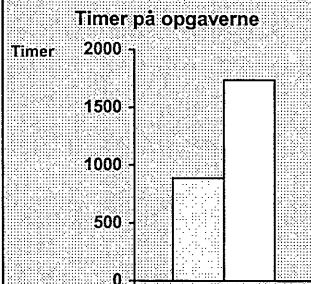
Arkiv, sagsstyring, ekspedition, forskud



Forklaring:

- Hals anvender KOM*IT, mens Bov har udviklet eget system for sagsflow
- Bovs eget system har ingen tilknytning til TS' systemer og medfører derfor en række manuelle overførsler af data mellem de to systemer
- Bov har 2.000 tyskere som arbejder i DK og 600 danskere som arbejder i Tyskland

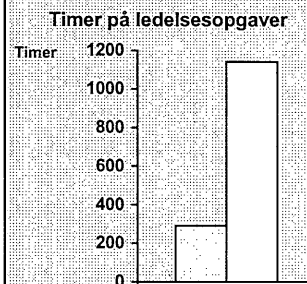
Klargøring, indberetning og udsøgning



Forklaring:

- Hals gennemlæser grundigt den ene halvdel af selvangivelserne det ene år og den anden halvdel det næste år
- Sparer tid på at udsøgte sager kontrolleres direkte, før ny sag gennemlæses
- Bov læser så mange de kan nå
- Klargøring i Bov kan tage ekstra tid ved tyske selvangivelser

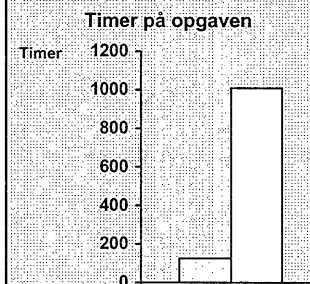
Ledelse



Forklaring:

- I Hals findes kun en person som udøver ledelsesopgaver, i Bov er der tre personer

Udtalelser og besvarelser



Forklaringer:

- Hals opfordrer til uformelle hurtige svar frem for bindende ligningssvar
- Bov oplever stærk vækst i efterspørgsel efter besvarelser og udtalelser (uden at årsag kendes)
- Bindende ligningssvar tager omtrent otte timer i Hals, mod omtrent 10 timer i Bov

■ Hals ■ Bov