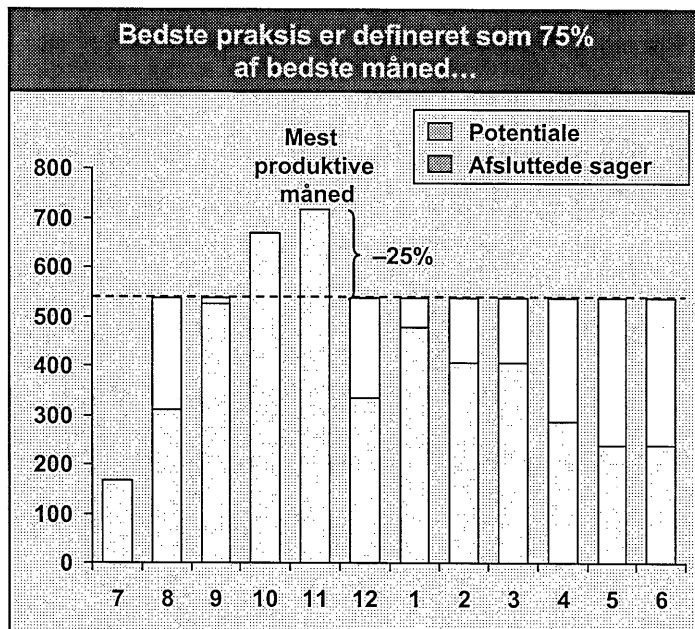


OPTIL 34% EFFEKTIVITETSPOTENTIALE I EN MERE EFFEKTIV RESSOURCESTYRING AF LØNMODTAGERLIGNING



...fordi bedste praksis ikke kan nås hver måned

Sager behandles over tid – sluttidspunkt og arbejdsbelastning kan komme i forskellige måneder

Andre opgaver skal også gøres i løbet af året
 • F.eks. telefon og andre henvendelser

Kapacitetsoverføring mellem afdelinger

Ferie afvikles i juli

3,7 AV er beskæftiget med lønmodtagerligning – hvorfor bedre kapacitetsudnyttelse med potentiale på 1–1,5 årsværk

Note: Potentiale beregnet ved at benytte bedste måned minus 25% som bedste praksis. Juli ikke medregnet i potentialet da dette er den primære feriemåned

Kilde: Interview med Helsingør skatteadministration

43126-02_MAP-jla_9May05_Bilag F_Cph.ppt