

BEDRE RESSOURCESTYRING VIL ALENE KUNNE GIVE EN PRODUKTIVITETSFORBEDRING PÅ ~20%

Område	Forbedringspotentiale for hele skatteadministrationen
<p>Bedre ressourcestyring på lønmodtagerligning</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvis produktiviteten hver måned⁽¹⁾ hæves til 75% af den mest produktive måned vil kunne produktivitet forbedres med 34% • Dette svarer til 1–1,5 ÅV af totalt 3,7ÅV beskæftige med opgaven • Hvis man antager at spidsbelastningen af henvendelser i marts og april umuliggør en forbedring disse måneder, vil potentiale fortsat være 26% 	ca. 2%
<p>Bedre ressourcestyring på selskabsligning</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvis produktiviteten hver måned⁽¹⁾ hæves til 70% af den mest produktive måned vil man produktivitet kunne forbedres med 48% • Dette svarer til 8 ÅV af totalt 17,5 ÅV beskæftige med opgaven 	ca. 13%
<p>Baseret på ovenstående, antages at bedre ressourcestyring i erhvervsenhed, revisionsenhed, servicebutik og forvaltningssekretariat (udgør 65% af hele organisationen) vil give en realistisk forbedring på ca. 8–10%</p> <ul style="list-style-type: none"> • Svingninger i belastning er stor i servicebutik, troligt mindre i revisionsenhed og begrænset i erhvervsenhed 	ca. 5%

Detaljer bag beregninger på følgende sider

(1) Med undtag af juli når stordelen af ferieafvikling foregår
Kilde: Interview med Helsingør skatteadministration; BCG-analyse