

VÆSENTLIGT POTENTIALE FORVENTES FRA NYE TILTAG SOM SPECIALISERING, PROCESFORBEDRING OG IT

Specialisering

- Flere afdelinger inklusiv forskud, erhvervslicensing og selskabslicensing er nyligt begyndt at operere med kompetence/projektgrupper
- Grupper opbygger stor kompetence indenfor et område, hvilket medfører større effektivitet i behandlingen af opgaver og højere kvalitet

Automatiserede processer

- Udsøgning i erhvervslicensing går mod 100% maskinel udsøgning
- Generelt bliver den maskinelle udsøgningsproces bedre år for år

Procesforbedringer

- Eliminering af dobbelt journalisering af sager, frigør tid i støttefunktioner, og for afdelingsledere (en del modtaget materiale registreres nu to steder; leder skal i nogen udstrækning involveres for at sikre at materiale tilgår ret sagsbehandler – procesændring vil forbedre)

IT-værktøjer

- Forbedrede sagsbehandlingsmoduler vil lette sagsbehandling
- Post-omdelingsmodul frigør tid for afdelingsleder og støttefunktioner (matcher sager direkte til sagsbehandler i systemet)
- Forbedret dokumenthåndtering (bl.a. via EDSH) – generelt løft i effektivitet i alle afdelinger

Tiltagenes effektiviseringspotentiale er svære at kvantificere, derfor ikke medregnet i overordnede potentiale