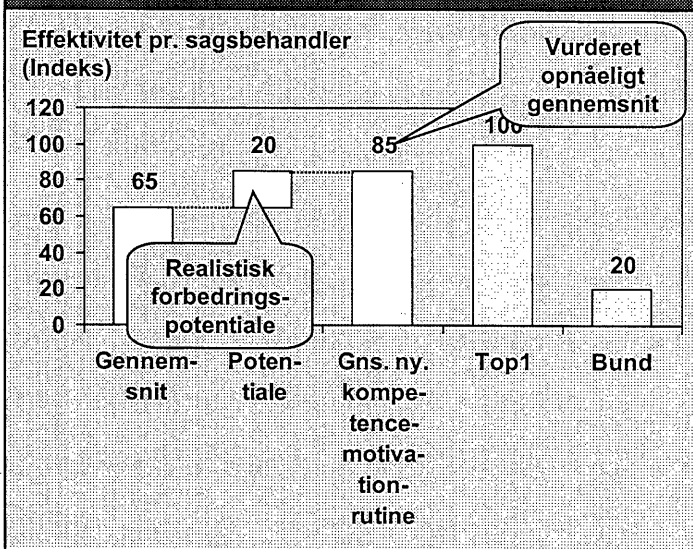
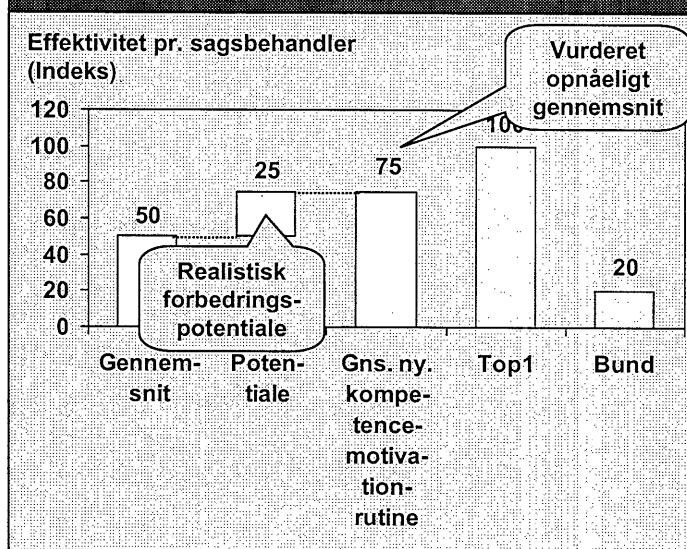


17–34% FORBEDRINGS-POTENTIALE VED AT HÆVE SAGSBEHANDLER EFFEKTIVITET, UDEN PROCESÆNDRINGER⁽¹⁾

31% potentiale alene i lønmodtagerligning



50% potentiale alene i erhvervs-ligning



Ledelsen vurderer at 2,5 AV kunne fjernes straks uden tab af effektivitet (medregnes dog ikke i potentialet)

(1) 17% (af total AV) modsvarer potentialet fra lønmodtager og selskabsligning alene, 34% modsvarer at andre afdelinger i.e. selskab, specielle, kan forbedres 31% som lønmodtager
 Note: Baseret på en professionel/faktuel vurdering af mangeårige ledere med overblik over sager behandlet pr. sagsbehandler, samt de enkelte sagsbehandleres generelle effektivitet
 Kilde: Interview med Odense skatteadministration