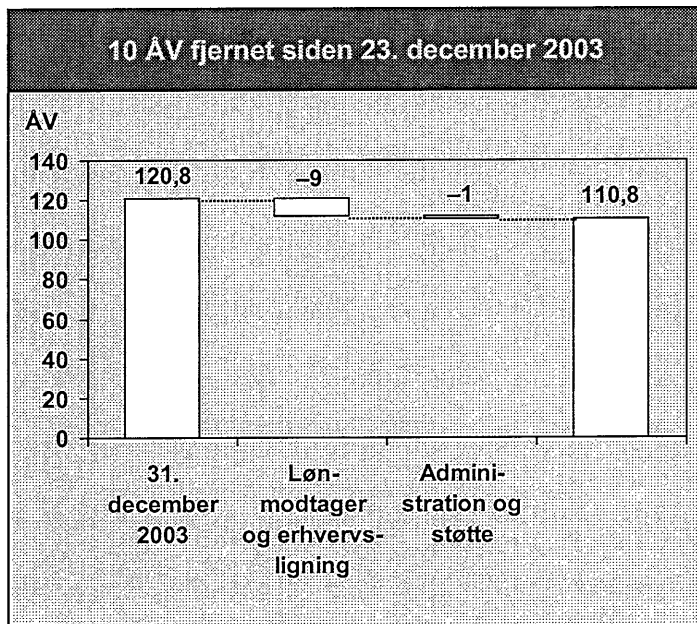


Odense

EN RÆKKE TILTAG HAR YDERLIGERE ØGET EFFEKTIVITETEN MED 8% SIDEN ULTIMO 2003 UDEN NEDGANG I KVALITET



Bred enighed om at kvalitetsniveau er opretholdt

”Resultatet er lige så godt...vi har været nødt til at lave nogle andre prioriteringer”

”Vi når de samme mål...og har formået at bevare kvaliteten i vores arbejde”

Kilde: Interview med Odense skatteadministration

43126-02_MAP-jla_9May05_Bilag F_Cph.ppt

THE BOSTON CONSULTING GROUP

Copyright © 2005 by The Boston Consulting Group. All rights reserved.

- 10 -