

## EN RÆKKE KLARE INDIKATIONER PÅ AT 30% EFFEKTIVISERING I ODENSE ER MULIG I FORHOLD TIL ULTIMO 2003

Faktiske og potentielle effektiviseringsområder	Forbedringspotentiale
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forbedret effektivitet siden 31.12.2003               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 10 ÅV er blevet reduceret i forskuds-, lønmodtager-, og erhvervs ligning</li> <li>- formår at nå samme mål og opretholde kvalitet</li> </ul> </li> </ul>	8%
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mere produktive medarbejdere               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ved at forbedre retningslinier for sagsbehandling, hæve kompetencer gradvist over tid, forbedre motivation og incitamenter</li> </ul> </li> </ul>	17-34%
<p>Forbedringsmuligheder "under linien" ikke medregnet i potentialet for at give konservativt estimat, forbedringsmuligheder kan dog iagttages</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bedre ressourcestyring<sup>(1)</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>- bedre styring af ressourcer i forhold til sæsonmæssige udsving</li> <li>- potentiale findes i erhvervs ligning, og der forventes endnu større potentiale fra øvrige områder (selskab, lønmodtagere)</li> </ul> </li> </ul>	>10%
<ul style="list-style-type: none"> <li>• En række andre tiltag der er sværere at kvantificere               <ul style="list-style-type: none"> <li>- yderligere specialisering i projekt-, og kompetencegrupper</li> <li>- nye IT-hjælperedskaber</li> <li>- ændrede rutiner</li> </ul> </li> </ul>	5-10%
<p><b>Tiltag vil kunne give en forbedring på 25-42%</b></p>	

(1) Er ikke medtaget fordi noget vil være realiseret igennem den nylige reduktion af 10 årsværk samt fordi effekter ikke fuldt additive; der forventes dog et yderligere potentiale på dette område

Note: Efterfølgende slide specificerer de enkelte forbedringspotentialer yderligere

Kilde: Interview med Odense skatteadministration

43126-02\_MAP-jla\_9May05\_Bilag F\_Cph.ppt