

4.3.1.2 Afgørelser

Indenfor afgørelser, var konklusionen, at der er mulighed for synergi knyttet til en samling af told og skatteafgørelser i to separate afdelinger. Synergieffekten blev estimeret til 36 årsværk. For moms og andre afgørelser var konklusionen modsat, at disse fortsat bør være placeret decentralt. I nedenstående tabel 4.3.1.2, er opsummeret de overordnede milepæle der kræves gennemført for realisering af synergien, samt overvejelser omkring den tilknyttede realiseringstakt.

Tabel 4.3.1.2 Milepæle og realiseringstakt for synergi relateret til afgørelser

<i>Effektiviseringsområde</i>	<i>Potentiale (årsværk)</i>	<i>Milepæl</i>	<i>År for milepæl</i>	<i>Andel af potentiale milepæl realiserer</i>	<i>Realiseringsperiode i år</i>	<i>Fordeling af effekt over årene</i>
Centralisering af afgørelser	36	Forberedelse – Identificering af bemanding i og fremtidig placering af afdelinger for hhv. told og skatteafgørelser	2005	0%	—	—
		Oprettelse af fælles afdelinger for afgørelse indenfor hhv. told og skat	2006	40%	2	50/50
		Optimering og standardisering af processer, samt specialisering af faglige kompetencer	2006	40%	2	30/70
		Færdigudvikling af ESDH	2006	20%	1	—

I forbindelse med behandling af afgørelser, blev en hypotese omkring koordineringssynergi analyseret. Konklusionen var, at denne effekt kun vil være begrænset, og der blev derfor ikke kvantificeret et potentiale knyttet til den forventede fremtidige reduktion i omfanget af koordinering mellem separate myndigheder.

4.3.1.3 Information og vejledning

Analyserne indenfor information og vejledning, fokuserede på den mest ressourcekrævende aktivitet – besvarelse af henvendelser. Indenfor besvarelse af henvendelser blev to hypoteser evalueret. Den første analyserede således synergieffekten ved oprettelse af 4 kundekontaktcentre, og en synergi på 89 årsværk blev estimeret herfor. Den anden hypotese undersøgte, hvilket behov for opbemanding det vil kræve at oprette mulighed for besvarelse af personlige henvendelser i de nye skattecentre. Behovet for opbemanding blev vurderet til 61 årsværk.