

3 år (med mindre et særskilt projekt allerede er igangsat – da reduceres tiden til 2 år). Ved behov for særskilt integration mellem systemer uden videreudvikling af nye funktionaliteter estimeres realiseringstiden til 2 år. Udover realiseringstider til IT kan der komme tid til omlægning af processer mv. De i tabel 4.1.1 angivne implementeringstider er anvendt ved vurderingen af realiseringstakten for de enkelte synergiområder i afsnit 4.3

**Tabel 4.1.1 Synergi og sammenhæng til IT-understøttelse**

<i>Syngiområde</i>	<i>Omfattet af besluttet modernisering</i>	<i>ESDH eller tilsvarende støttesystem</i>	<i>Særskilt tilretning eller integration</i>	<i>Særskilt nyudvikling</i>	<i>Implementeringstid</i>
Integreret kontrol (små selskaber)	Nej	Ja – allerede under udvikling	Ja	Nej	2 år
Personligning kontra indberetnings- og arbejdsgiverkontrol	Ja – fase 3	Ja – allerede under udvikling	Nej	Eventuelt	3 år
Centraliseret planlægning, visitering og udsøgning	Ja – fase 1 modernisering en delvis forudsætning	Nej	Nej	Nej	2 år
Centralisering af afgørelser	Nej	Ja – alle sager skal sendes til få enheder	Nej	Nej	1 år
Telefoniske henvendelser	Nej – call-centerløsninger er udviklet	Ja - der skal kunne noteres på sager	Nej	Nej	1 år
Årsopgørelse	Nej	Ja – sagsbehandler skal kunne frigøre sagen til kuvertering	Nej	Nej	1 år
Motorekspedition	Ja – fase 3	Ja	Nej	Nej	3 år
Ejendomsvurdering	Nej	Ja	Nej	Ja – projekt er allerede etableret	2 år (idet projekt er igangsat)

Kilde: ToldSkat og BCG-vurdering

- Langt hovedparten af de identificerede potentialer forudsætter ikke et løft i de ansattes kompetencer. Det antages dog generelt, at den løbende indsats relateret til personaleudvikling og uddannelse, vil fortsætte uforandret efter fusionen for at sikre at de ansattes viden holdes opdateret og konstant udvikles. På et enkelt område – integreret kontrol af små virksomheder – er en del af synergieffekten baseret på at de ansatte har kompetence til at kontrollere for både skatte- og momsforhold i små virksomheder. Vurderingen er dog, at en skatterevisoruddannet kan håndtere opgaven evt. med et mindre momskursus for et kompetenceløft