

kompetenceløft. Behovet for udvikling af de ansattes kompetencer kan endvidere blive relevant i forbindelse med besvarelse af henvendelser i såvel skattecentre, de kommunale borgerservicecentre, samt de nye kundekontaktcentre. På sigt vil det således give den største synergieffekt, hvis den enkelte medarbejder er i stand til at besvare grundlæggende spørgsmål vedrørende for eksempel både moms- og skatteforhold.

Ad 4) Udvikling af IT-systemer

I forbindelse med de identificerede synergiområder, er det for et par enkeltes vedkommende, en forudsætning for realiseringen af synergien, at der udvikles nye IT-systemer – alternativt sker videreudvikling af eksisterende. For en nærmere gennemgang af det vurderede behov herfor, henvises til sammenfatningen af de IT-mæssige forudsætninger for realiseringen af potentialerne i afsnit 4.1.